

营商环境工作动态

第 14 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023 年 5 月 9 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2023 年第十四期)

2023 年 5 月 1 日 — 5 月 7 日

一、重要政策

(一) 银保监会发布通知 2023 年加力提升小微企业金融服务质量

银保监会办公厅印发《关于 2023 年加力提升小微企业金融服务质量的通知》，要求加力提升小微企业金融服务质量，切实增强小微企业金融服务获得感，促进小微市场主体全面复苏和创新发展，更好激发市场活力和内生发展动力。

(二) 国务院办公厅：印发《关于优化调整稳就业政策措施全力促发展惠民生的通知》

为全面贯彻党的二十大和中央经济工作会议、全国两会精神，落实国务院2023年重点工作分工要求，深入实施就业优先战略，多措并举稳定和扩大就业岗位，全力促发展惠民生，国务院办公厅印发《关于优化调整稳就业政策措施全力促发展惠民生的通知》，出台四个方面15条举措。

（三）新乡市：印发《新乡市金融助万企制造业融资提升专项行动计划》

近日，新乡市人民政府办公室印发了《新乡市金融助万企制造业融资提升专项行动计划》。行动计划支持对象覆盖市域范围内所有符合银行投放条件的制造业企业，旨在通过充分发挥政府性资金存放对银行业金融机构的激励调动作用，引导银行业金融机构聚焦制造业企业强化信贷支持。

二、营商大事件

（一）市场监管总局：开展2023年涉企违规收费整治工作

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，优化营商环境，助推经济高质量发展，市场监管总局在全国范围内部署开展2023年涉企违规收费整治工作。今年将聚焦政府部门及下属单位、金融、公用企业三大重点领域，坚持问题导向和目标导向，采取本地检查、交叉检查、督查抽查等多种方式，依法查处违法违规收费行为，推动政策红利落实，助力广大经营主体特别是中小微企业降本减负、轻装前行。

（二）中央网信办：开展“清朗·优化营商环境 保护

企业合法权益”专项行动

为深入清理处置涉企业、企业家虚假不实和侵权信息，坚决打击恶意炒作行为，依法查处侵害企业、企业家合法权益的网站平台和账号，为企业聚精会神干事业、心无旁骛谋发展营造良好的网络舆论氛围。中央网信办决定自4月28日起在全国范围内启动为期3个月的“清朗·优化营商环境 保护企业合法权益”专项行动。

（三）世界银行：B-Ready 手册指南和方法论正式发布

世界银行官方网站于5月1日更新，正式发布《商业就绪手册指南》及《方法论手册》。最新发布的两份手册明确了很多商业就绪项目的细节和调查方法，为后续开展项目提供了完整的、透明的、有质量的理论和实践基础。《手册指南》主要内容包括相关协议、流程、保障以及与产出商业就绪数据报告相关的资源。

《方法论手册》详细介绍了商业就绪项目中使用的统计调查方法。首先，介绍了项目的目标、方法以及调查范围；其次，对于每个细分主题，补充了动机、选定指标、问卷详情、有基准参数的评分规则和数据来源。

三、他山之石

（一）国内省市动态

1.安康市高新区：以信用管理激发12345市民热线效能

安康市高新区以“信用+12345市民热线”为载体，将12345市民热线受理、流转、办理、回复纳入信用管理。创新机制推行

“受理即承诺”，将工单服务承诺纳入“好差评”管理，按照月通报、季考评、年考核的方式，依据《高新区损害营商环境行为责任追究办法》对工作不力、延误办理或被企业群众投诉举报的部门及个人进行问责处理并记入诚信档案。

2.上海徐汇区：编制选址负面清单，优化餐饮行业营商环境

为优化餐饮行业营商环境，徐汇区生态环境局选择提前介入，在选址环节给予餐饮企业帮助。借助全区“一网通办”和“一网统管”的系统优势，徐汇区生态环境局联合区域运中心和区市场监管局等部门，编制徐汇区餐饮选址负面清单，直接列出了楼上是居民、楼下不能开设餐饮项目的详细地址。徐汇区市场监管局、行政服务中心等多部门联合应用负面选址清单，在审批环节做出选址的源头预告，明确指出哪些地址不能办餐饮，避免餐饮经营者在前期形成不必要的投资考虑。

3.淄博市：烧烤火热背后的政府担当

淄博市各部门对于烧烤行业营商环境的改善，激发了烧烤行业的市场活力。今年3月，市政府发布《淄博市委书记马晓磊向北大、清华学子发出诚挚邀约》文章，召开打造“淄博烧烤”美食品牌新闻发布会，从提供更加便捷的服务、打造更加安全的环境、推出更加优质的产品、成立淄博市烧烤协会、发布淄博烧烤地图、举办淄博烧烤节庆活动、守牢淄博烧烤安全底线等七个方面向社会公众展示淄博下一步烧烤建设规划。4月，淄博市市场监管局在全市范围内对生产领域和流通领域的一次性塑料餐饮具进行

抽检，各区开展食品快检专项行动；市人社局发布《在淄博吃烧烤，还有这些福利》，推介淄博“人才金政 50 条”“技能兴淄 26 条”等人才政策；市发改委和市场监管局联合发布《关于规范经营者价格行为提醒告诫书》《关于阶段性对宾馆酒店客房哄抬价格行为认定有关问题的通知》。

（二）省内地域亮点

1.鹤壁市：“一张清单管全市” 打造更加公平高效的审批环境

鹤壁市市本级、淇县、浚县、淇滨区、鹤山区、山城区均完成本地区《行政许可事项清单（2022 年版）》的印发工作，并通过本地市、区政府网站进行公示，标志着鹤壁市两县三区全面实行行政许可事项清单化管理，为企业和群众打造更加公平高效的审批环境，进一步营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境。

2.新乡市：“放新招”移动 APP 上线 开启政府采购掌上交易新时代

近日，“放新招”移动 APP 客户端正式上线试运行，这是河南省率先免费投入应用的手机移动端政府采购交易领域应用平台之一。该款 APP 与现有政府采购交易 PC 端系统无缝衔接，实现了贴身式携带、简便式操作、手机移动 CA 证书（标证通）配合使用，政府采购供应商可对交易业务进行实时查询，为供应商提供“零费用”服务。

3.商城县创新打造“企业开办+法律服务”常态化服务模式护企发展

2023年以来，商城县市场监管局立足职能，开拓竞进，组织开展系列“企业开办+法律服务”专项行动，进一步做实“企业开办+N项”延伸服务，全方位开展企业开办+普法宣传活动，宽领域举办企业开办+法律大讲堂，深层次开展企业开办+“法治体检”。

4.辉县市：优化金融营商环境 促进实体经济发展

近日，辉县市着力提升金融机构服务小微企业等市场主体的意愿、能力和可持续性，助力稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长，该市金融工作局整理汇编形成了《辉县市中小微企业融资贷款服务手册》，进一步提高金融服务有效性、精准性和覆盖面，优化金融营商环境。此次发布的《服务手册》，包含了9家金融机构的49个中小微信贷产品信息，该手册还详细注明了产品简介、适用对象、产品要素、申请条件、申请流程、联系方式等信息，为广大中小微企业选择适合的金融产品提供便利。

四、红旗动态

（一）各镇办、红开区

无

（二）各指标牵头单位

1.区市场监管局：优化提升营商环境，特邀监督员“来体验”

近日，红旗区多位营商环境特邀监督员受邀来到红旗区政务

服务中心进行体验业务流程活动，在开办企业专区窗口，特邀监督员以群众视角全程参与办事环节，从电话咨询、账户注册、实名认证、准备材料、填写表格、后台审批到结果反馈，进行全流程体验，了解专区的特色亮点、窗口设置、办事指南、服务流程、服务事项等。“流程简便、办理顺畅，特别是线上办理等操作应用，基本实现了数据来跑路、群众零跑腿。”特邀监督员充分肯定了开办企业专区窗口工作。红旗区市场监管局将及时梳理汇总活动中发现的问题，结合营商环境监督员提出的合理化意见和建议，以服务企业、方便群众为落脚点，研究制定改进措施，促进窗口服务事项办事流程进一步优化。

2.区法院：特邀监督员旁听庭审 助力阳光司法

为切实推进司法公开、阳光司法工作，4月26日，红旗区人民法院小店人民法庭举办法庭开放日活动，邀请新乡市红旗区营商环境特邀监督员前来旁听一起返还原物纠纷案件。庭审结束后，法庭庭长闫雪与各位监督员展开座谈。会上，闫雪庭长向各位监督员介绍了小店法庭的区域管辖、案件受理情况、案件类型等情况，各位代表纷纷对本次活动给予了高度的评价，同时也提出了宝贵的意见及建议。下一步，小店人民法庭将持续强化新时代法律监督工作，通过与各界代表的良性互动，让人民群众对法院工作有更深刻全面的感知，为司法为民、阳光司法在红旗落地生根、开花结果贡献力量。

（三）指标配合单位

1.区科技局：推出“首席”服务 优化营商环境

为进一步贯彻落实常态化精准服务企业工作机制，加强市、县区两级首席服务员联动，全面提升服务企业水平，5月4日，市科技局党组成员、副局长胡长义一行，到百合光学、芯睿电子调研，了解企业科技创新需求，听取企业面临的难题，区科技局局长左琳陪同调研。下一步，区科技局将加大对梯度培育库企业的帮扶力度，强化政策宣传和科技入企服务指导力度，引导企业逐步加大研发投入，鼓励条件成熟的企业开展创新联合体、中试基地建设，积极促进产学研合作，提升企业科技竞争力，助力红旗区科技创新工作提质增效。

2.区人社局：优化流程、简案快审，红旗仲裁服务提速增效

为提高案件处置效率，及时维护当事人合法权益，红旗区人社局仲裁院优化办案流程，对单一诉求、小额标的、事实清楚的案件实行快速处置。遵循“快立、快审、快裁、快结”的原则，极大程度节省劳动纠纷双方当事人的维权时间和成本。截止目前，2023年红旗区劳动人事争议仲裁院受理案件155起，同比增长400%，案件调解成功率为88%，为劳动者挽回损失150余万，有效维护劳动者合法权益和社会和谐稳定。