

营商环境工作动态

第 33 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023年9月21日

红旗区优化营商环境信息周报

(2023年第三十三期)

2023年9月11日—9月16日

一、重要讲话

(一) 河南省省长王凯到新郑市调研食品产业链企业发展情况

王凯勉励企业扎根河南、深耕中原，进一步加大研发投入、市场开拓力度，不断创新消费场景，提高企业和产品知名度美誉度。他叮嘱当地负责同志持续深化“万人助万企”活动，聚焦企业发展需求完善政策供给，优化发展环境，提升服务质效，助力企业发展。

二、重要政策

（一）《企业标准化促进办法》修订出台

为了引导企业加强标准化工作，提升企业标准化水平，提高产品和服务质量，推动高质量发展，根据《中华人民共和国标准化法》，制定《企业标准化促进办法》。《企业标准化促进办法》调整了企业标准管理模式，对企业产品和服务标准自我声明公开和监督制度进行细化，强化企业主体地位、落实企业主体责任，政府标准化工作职能重心从标准管理转为服务企业标准化工作。

（二）市场监管总局印发《经营者集中反垄断合规指引》

《经营者集中反垄断合规指引》是国务院反垄断委员会发布的《经营者反垄断合规指南》在经营者集中领域的专项指引。经营者可以根据经营规模、管理模式、集中频次、合规体系等自身情况，参照本指引建立经营者集中反垄断合规管理制度，或者将本指引有关经营者集中合规要素纳入经营者现有反垄断合规管理制度。

（三）国家税务总局发布《涉税专业服务基本准则（试行）》和《涉税专业服务职业道德守则（试行）》

为持续深化拓展税收共治格局，促进涉税专业服务规范发展，助力优化税收营商环境，根据《中华人民共和国税收征收管理法》及其实施细则和《涉税专业服务监管办法（试行）》，国家税务总局制定了《涉税专业服务基本准则（试行）》和《涉税专业服务职业道德守则（试行）》。

三、营商大事件

（一）河南省营商环境综合配套改革市场化专项方案发布

近日，省委办公厅、省政府办公厅印发《河南省营商环境综合配套改革市场化专项方案》，出台由“双环境、双体系”4个维度构成的27项具有牵引性、关键性、标志性的市场化营商环境举措，全力打造一流市场化营商环境。

（二）河南3项典型经验获国办推广

国务院办公厅日前下发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，向全国推广一批政务服务效能提升典型经验案例，河南省探索的“无事不扰有事快办”助力专精特新中小微企业发展、助企惠企政策兑现“免申即享”、不动产登记“云网签”实现秒办秒结3项经验获得国务院办公厅推广。

（三）河南新认定25家省众创空间和30家省科技企业孵化器

9月12日，记者从河南省科技厅获悉，路由众创空间等25家单位已备案为河南省众创空间，郑投科技创新园孵化器30家单位被认定为河南省科技企业孵化器。这意味着河南省创新创业孵化服务平台建设得到进一步加强。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.浙江：评选营商环境优化提升第二批“最佳实践案例”

近日，浙江省委改革办会同营商环境优化提升五大环

境各省级牵头单位开展了第二批“最佳实践案例”评选工作，来自省内各地各部门的 30 项改革实践脱颖而出，获评“最佳实践案例”。

2.苏州：印发《关于促进全市经济持续回升向好的若干政策措施》

9月8日，苏州市委市政府印发了《关于促进全市经济持续回升向好的若干政策措施》，政策包括提振和促进消费、着力扩大有效投资、促进房地产和建筑业平稳健康发展、稳住外贸外资基本盘、大力提升科技创新水平、激发产业发展新动能、持续增进民生福祉、优化服务保障举措 8 个方面，共 30 条。

（二）省内地域亮点

1.鹤壁市：“15分钟健身圈”提质升级 助力优化营商环境

近日，鹤壁市教育体育局以体育设施强基础、补短板、惠民生、提质量为目标，着力推动“15分钟健身圈”提质升级，持续提升体育设施设备和场所服务质效，助力优化营商环境。

2.信阳：成立河南首家“小微企业税务服务站”

今年以来，信阳市税务局聚焦小微企业发展需求，主动靠前服务，在罗山县设立全省首家“小微企业税务服务站”，为小微企业打造全生命周期服务链，助力小微企业办理无忧、红利快享、健康成长。

五、红旗动态

(一) 各镇办、红开区

1.东街街道办事处：走进企业开展信用宣传活动

为树立企业诚信经营理念，强化企业员工诚信意识，优化营商环境，9月15日，东街街道办事处常务副主任徐梦到新乡市远丰特种织物有限公司开展诚信知识、信用政策的宣传活动。活动中，徐梦了解企业现况、经营困难和发展疑问，对当前有关惠企政策进行解读，同时介绍了与企业生产经营息息相关的信用知识，宣传了信用意识对企业成长发展的重要意义，进一步提高了企业诚信意识。

2.文化街街道办事处：进一步优化营商环境

为进一步增强优化营商环境意识，文化街街道对下一步优化营商环境工作作出安排部署。会议指出，一是便民服务中心要认真反思在服务群众过程中存在的问题不足，找准找实根本原因，拿出最佳整改措施，以服务对象的获得感、满意度为检验工作实效的作为最终标准。以严格的标准要求自己，按照“时间最短、流程最少、环节最优”的标准，建立一套服务机制，为企业、群众提供更加高效的政务服务，以实际行动保障优化营商环境各项工作任务落实到位。二是推行把“办公室”挪到企业和项目现场，实现“企有所呼，我有所应”，提高营商服务质量。对照工作要求，立足工作实际、转变立场，从“政府思维”转

向“企业视角”，从“干部姿态”转向“群众位置”，以更饱满的热情、充足的干劲投身到政企合作的工作中去，打造营商服务品牌。

（二）各指标牵头单位

1.区市场监管局：开设“绿色窗口” 助力企业解“忧”

近期新乡市人民公园多家游乐场经营商户的大型游乐设施需要更换使用单位名称，由于情况复杂，一直存在办理时间长程序繁琐的问题。红旗区市场监督管理局行政审批窗口的工作人员，在依法依规的前提下，开设绿色窗口，简化使用登记流程，通过提前沟通预审，现场专人指导申报，当天让商户领到了新的使用登记证。红旗区市场监督管理局行政审批窗口的工作人员在服务窗口设立特种设备专线咨询服务电话，随时接待企业群众来访，认真接听咨询电话，做到即时回答，现场办理，确保特种设备使用登记工作随时有人办、事事优质办。制作网办事项操作流程、公示用户办事指南，明确告知企业或群众需准备的材料、办理注意事项及办理流程等，在特种设备使用登记工作中突出“一体化”服务，实现了“贴心办”。

2.区政务服务和大数据局：扎实推进“水电气暖网一件事”服务

为扎实推进“水电气暖网一件事”服务，红旗区政务服务和大数据管理局与区发改委紧密联系、相互配合，坚

持以优化营商环境为工作主线，对标最高标准，探索推出水电气暖网“一件事一次办”工作模式。一是深入调研，掌握实情。安排专人进行专题调研，了解水电气暖网联办服务所需材料、受理流程、运转机制、办理时限等，为“水电气暖网一件事”高效运转打下基础。二是多方对接，稳步推进。积极与首创水务、国家电网、新奥燃气等企业沟通探讨“水电气暖网一件事”进驻综合窗口实现路径。三是强化培训，提升服务。邀请“水电气暖网一件事”联办业务相关部门对综合窗口工作人员进行业务培训和测评，确保“水电气暖网一件事”接得住、办得好。

3.红旗法院：联合区委统战部、区工商联共同召开司法助企座谈会

为进一步优化法治化营商环境，精准为企业提供优质高效的司法服务。9月11日，新乡市红旗区人民法院联合红旗区委统战部、红旗区工商联共同召开司法助企座谈会。会上，刘向军专委介绍了此次座谈会的目的，他表示，希望以本次座谈为契机，加深双方深度沟通，帮助企业增强法治观念，提高防范意识，切实解决企业经营发展中所面临的法律难题，为法治化营商环境建设和经济社会高质量发展贡献力量。随后，刘向军专委听取了企业目前急需解决的“烦心事”，并给予解答，同时为企业“准、快、实”提出相应的法律意见与建议，为企业排忧解难。

（三）指标配合单位

1.区司法局：举办法治建设工作暨综合行政执法培训班

为加快提升全区综合行政执法能力水平，推进综合行政执法规范化建设，9月13日，红旗区举办法治建设工作暨综合行政执法培训班。此次培训由下放处罚权的区执法部门法规科科长进行授课，围绕下放行政处罚事项，结合当前综合行政执法工作中面临的热点、难点问题，通过执法案例，对执法过程中的事实认定、证据收集、法律适用、自由裁量、文书制作等方面进行了详细讲解，理论与实践相结合，具有很强的指导性。培训结束后，还组织了公共法律知识测试。测试采取闭卷答题形式，着重考查执法人员的法律基础知识能力和综合业务水平。通过测试，帮助执法人员及时查漏补缺，达到以考促学、学以致用效果，不断推进严格规范公正文明执法。