

营商环境工作动态

第 34 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023年9月28日

红旗区优化营商环境信息周报

(2023年第三十四期)

2023年9月18日—9月23日

一、重要讲话

(一) 李强：要针对企业诉求，推出更加精准有效的政策，提供更加及时便利的服务

中共中央政治局常委、国务院总理李强9月21日在北京市调研专精特新企业发展情况。他强调，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，进一步坚定信心、保持定力，支持广大专精特新企业聚力科技创新、深耕细分领域，为推进科技自立自强、稳定产业链供应链发挥更大作用。要进一步完善全要素的资源保障体系、全生命周期的服务

管理体系和梯度成长的培育体系，针对企业在融资支持、税收优惠、准入门槛、产权保护、人才培养等方面的诉求，推出更加精准有效的政策，提供更加及时便利的服务。

（二）王凯主持召开省政府常务会议，研究安全生产等工作

会议强调深化营商环境综合配套改革，打造一流营商环境。把主题教育探索的好经验好做法转化为长效机制，巩固发展主题教育成果。

二、重要政策

（一）市场监管总局发布22条措施全力支持民营经济发展

9月18日，市场监管总局正式发布《市场监管部门促进民营经济发展的若干举措》，共22条举措。22条举措聚焦持续优化民营经济发展环境、加大对民营经济政策支持力度、强化民营经济发展法治保障等五个方面，回应了民营经济各类关切。在优化民营经济发展环境方面，《举措》从破除市场准入壁垒、强化民营经济发展法治保障等方面提出具体措施。为便利民营经济发展，《举措》表示，修订出台新版市场准入负面清单，推动各类经营主体依法平等进入清单之外的行业、领域、业务，持续破除市场准入壁垒。《举措》还提出，深入推进企业信用风险分类管理；强化信用约束激励、开展信用提升行动、推动企业信用同盟常态化运行；促进经营主体注册、注销便利化等。法制保障方面，《举措》提出，开展反不正当竞争“守护”专项

执法行动；持续深化“双随机、一公开”监管，推动建设统一工作平台；深入推动公正文明执法行风建设；持续开展涉企违规收费整治工作，减轻企业费用负担。

（二）河南12部门联合发文，三年培育“四个100”服务业新供给标杆

河南省发展改革委等12部门联合发布《河南省服务业新供给培育工程实施方案》，提出到2025年，围绕四大领域培育形成“四个100”（即百个项目、企业、品牌、运营商）服务业新供给标杆，打造一批复合型高能级新服务集聚载体，形成内容丰富、品质精良、市场繁荣的服务业新供给矩阵。《方案》提出，全省各界要聚焦新零售服务、新餐饮服务、新文娱服务、新社会服务四大领域，以增强新型供给对消费牵引作用为主攻方向，以开发项目、培育企业、拓展载体为主要路径，以优化要素、监管、生态等全过程服务为支撑保障，促进服务业新技术、新业态、新模式“三新”发展，优化服务业领域营商环境，不断满足人民日益增长的美好生活需要，助推经济发展质量更高、效益更好、速度更快。

三、营商大事件

（一）李强主持召开国务院常务会议，审议通过《清理拖欠企业账款专项行动方案》

会议指出，解决好企业账款拖欠问题，事关企业生产

经营和投资预期，事关经济持续回升向好，必须高度重视。省级政府要对本地区清欠工作负总责，抓紧解决政府拖欠企业账款问题，解开企业之间相互拖欠的“连环套”，央企国企要带头偿还。要突出实质性清偿，加强政策支持、统筹调度和监督考核，努力做到应清尽清，着力构建长效机制。缓解企业资金压力，不断优化企业发展环境。

（二）《营商环境企业满意度通用评价指南》团体标准立项评审会在京召开

9月19日，由中国信息协会组织、中国信息协会营商环境专业委员会牵头编制的《营商环境企业满意度通用评价指南》团体标准立项评审会在北京信息大厦召开。我国首个营商环境领域企业满意度评价团体标准通过了专家立项评审。立项评审专家组基于标准立项可行性进行了评审并讨论，提出了意见和建议，一致同意《营商环境企业满意度通用评价指南》团体标准立项。接下来，标准工作组将根据评审会建议及时修改并完善标准内容，并根据中国信息协会团体标准的工作要求稳步推进下一步工作。

（三）河南省省级12345热线有了“掌上版”

河南省省级12345政务服务便民热线推出移动端受理平台，进一步拓展省级热线的受理渠道，方便群众更加便捷地咨询问题和反映诉求。目前，省级12345移动端受理平台已在“豫事办”上线，市民可登录“豫事办”APP或

“豫事办”支付宝小程序，点击“河南省省级12345热线移动端”，随时随地反映、咨询政务问题。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.山东：多地创新优化提升营商环境，培育企业成长沃土

山东从企业切身需要出发，制定务实管用的措施办法，接续实施营商环境创新突破，整体水平处于全国第一方阵。在烟台高新区，科技型中小企业集聚。这些企业大都重研发轻资产，需要大量投入但又很难获得银行贷款，面临较大的资金压力。烟台高新区多措并举打通企业知识产权质押融资最后一公里，推动无形资产变现，自2022年以来已帮助26家企业成功通过知识产权质押融资。淄博市积极探索制定新业态新模式准入准营标准，实行“集群注册”登记，深化“一址多照”改革，有效解决了初创企业暂不具备经营场所条件的问题，助力创业企业快速成长壮大。

2.浙江：从做减法到乘法，浙江开辟营商环境优化提升新赛道

浙江省委全面深化改革委员会第七次会议对全省推进政务服务增值化改革实施意见进行审议，并强调要充分发挥政务服务增值化改革牵引作用，以改革攻坚推动民营经济高质量发展。政务服务增值化改革旨在推动政务服

务，从传统的便捷服务向增值服务全面升级。各级党委政府在优化提升基本政务服务基础上，整合公共服务、社会服务和市场服务功能，构建为企服务新生态。

（二）省内地域亮点

1.郑州市：完成“1+14”个政务服务大厅预约系统对接

目前，郑州市已完成郑州市大厅、中原区、二七区、管城区、金水区、惠济区、郑东新区、高新区、经开区、中牟县、荥阳市、新郑市、新密市、登封市、巩义市“1+14”个政务服务大厅的预约系统对接，并在“郑好办”APP 上线运行，预约办件总量已达 50500 多件。

2.济源：打出“十二办”连环招，擦亮开办企业“济速优办”品牌

今年以来，济源示范区市场监管局围绕“简环节、缩流程、优服务”总目标，持续优化营商环境，不断拓展企业开办服务广度，陆续推出企业开办“十二办”，打造开办企业“济速优办”品牌，充分释放改革红利，着力激发市场活力创造力，全力促进经营主体高质量发展，不断赋能城市高质量发展。

3.焦作市：出台“金融十三条”支持中小微企业发展

焦作市出台金融支持中小微企业高质量发展的实施意见，从提升信贷投放能力、强化重点领域支持、完善金融服务体系、健全保障机制四个维度，推出了“金融十三

条”硬核举措，促进金融要素与实体经济精准对接，更好支持中小微企业高质量发展。

五、红旗动态

（一）各镇办、红开区

1.西街街道办事处：走进企业开展信用宣传活动

为加快引导红旗区科技企业孵化载体的壮大发展，9月20日，西街街道办事处常务副主任闫静，陪同红旗区科技局副局长卢千慧到云心科技园，开展孵化空间和众创空间申报指导工作。闫主任与卢局长在云心科技园总经理郭威的陪同下，实地考察了园区的建设运营情况，了解掌握运营主体在申报过程中面临的实际困难，并对企业关心的问题进行了答疑解惑。卢局长根据孵化空间和众创空间认定管理办法及申报要求，就企业硬件设施、入驻企业、运营团队、资金支持等方面为企业进行细致耐心地讲解，并针对园区的特点提出了建设性意见。

（二）各指标牵头单位

1.区发改委：红旗区组织召开民营企业座谈会

9月21日，在新乡智慧岛一楼路演厅召开红旗区民营企业座谈会。会议邀请20余家辖区企业代表参加。会议分为两个阶段，第一阶段由红旗区“信用管家”向企业系统讲述了什么是社会信用体系、社会信用体系建设的重要性，并针对企业关心的信用修复、信易贷平台等重点内容进行了宣传讲

解。会议第二阶段，参会企业代表就自身运营发展情况、面临的困难、政策需求进行交流发言。区发改委面对面听取企业意见建议，并对各企业提出的问题作了针对性答复。此次座谈会，为民营企业提供发展思路和政策支持，用心用情为企业排忧解难，提振了民营企业家的信心。接下来，红旗区发改委将继续保持与企业的沟通联系，深入推进“信用管家”服务模式，积极协调解决好民营企业发展难点问题，持续优化营商环境，为推动全区高质量发展作出更大贡献。

（三）指标配合单位

1.区民政局：优化营商环境，助力社会组织高质量发展

为优化辖区营商环境，助力社会组织高质量发展，加大便民惠企工作力度，全力推进民政系统持续深化“放管服”改革，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，近日，红旗区民政局组织部分社会组织对其进行便民惠企新举措宣讲。一是精简优化办事指南，方便企业群众办事；二是开启容缺受理模式，推行马上办一次办；三是首问受理全程服务，互帮互助贴心服务。企业和群众提交材料后，工作人员实行首问负责、结对联系、全程帮办，提供无差别、全流程、精准化指导服务。

2.区税务局：多措并举推进税费优惠落地生根

随着国家陆续出台一系列税费优惠政策，为进一步推动政策落实，国家税务总局红旗区税务局高度重视，压实责任，精准施策，以人为本，推出一系列落实举措，助力税费优惠

落地生根，为市场主体健康发展保驾护航。一是开展“一把手”走流程，确保优惠畅通无阻。红旗区税务局主要负责人带队，在办税服务厅，向纳税人询问办税时长，问困难需求，问意见建议，并全流程体验办税，确保政策享受无障碍；在基层分局，向税务人员问政策掌握，问宣传辅导，问工作感想，提升落实优惠政策的信心和决心。二是开展“分局长大家谈”，确保优惠落实落细。各个税务分局长分别就优惠政策落实谈自己的经验做法，进而总结提升。三是开展政策“精准推送”，确保优惠直达快享。完善优惠政策精准推送机制，落实“数据+规则”理念，提升智能化、场景化应用程度，优化推送流程，利用电子税务局和税企交流互动平台，实现税费政策措施、便利化办税缴费服务举措、服务提示提醒等信息的快速直达，“政策找人”精准解决诉求。

(此页无正文)