

营商环境工作动态

第 36 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023 年 10 月 20 日

红旗区优化营商环境信息周报

（2023 年第三十六期）

2023 年 10 月 9 日 — 10 月 14 日

一、重要讲话

（一）习近平：完善社会信用基础制度

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 12 日下午在江西省南昌市主持召开进一步推动长江经济带高质量发展座谈会并发表重要讲话。他强调，要深化要素市场化改革，完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等基础制度，完善跨区域、跨部门、跨层级的数据信息共享和流程互联互通，深化政务服务合作，优化营商环境。

（二）李强：要从企业需求出发，持续优化政务服务

中共中央政治局常委、国务院总理李强10月7日至9日在浙江调研。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于数字经济发展和新型工业化的重要指示精神，落实全国新型工业化推进大会部署，从战略全局高度做强做优做大数字经济，在加快数字化转型中赋能经济社会发展，塑造高质量发展新动能新优势。要从企业需求出发，持续优化政务服务，调动社会资源，做好科创、金融等增值服务文章，主动推送政策，精准高效服务，不断提升企业和群众的获得感。

二、重要政策

（一）最高人民法院发布《关于优化法治环境 促进民营经济发展壮大的指导意见》

《指导意见》坚持问题导向，从六个方面对审判执行工作提出了明确要求，用27个条文对中央《关于促进民营经济发展壮大的意见》中的19项内容进行了落实和细化。

《指导意见》特别强调了对民营企业和企业家人格权的保护，充分发挥人格权侵害禁令制度功能，及时制止侵害人格权的违法行为。对于故意误导公众、刻意吸引眼球的极端言论行为，利用互联网、自媒体、出版物等传播渠道，对民营企业 and 企业家进行诋毁、贬损和丑化等侵权行为，要予以严厉打击，切实营造有利于民营经济发展的社会舆

论环境。强调在做好涉案企业刑事合规改革的同时，积极延伸司法职能，在民商事、行政、执行过程中引导企业守法合规经营，强化防范法律风险、商业风险意识，推进民营企业在法治轨道上健康发展。结合当前民营经济发展需要，提出了10条司法举措。强调依法保障市场准入的统一，遏制滥用行政权力排除、限制竞争行为。加强对平台企业垄断的司法规制，依法打击虚假宣传、商业诋毁等不正当竞争行为。进一步加大知识产权保护力度，激发民营企业 and 企业家原始创新活力和创造潜能。

（二）两部门出手！专项整治虚假认证

近日，市场监管总局和公安部联合印发《市场监管总局 公安部关于开展虚假认证专项整治行动的通知》（以下简称《通知》），联合部署开展为期三个月的专项整治行动，集中整治虚假认证违法行为，提升质量认证的有效性和公信力，营造诚实守信、公平竞争的市场环境，坚决维护国家安全和社会稳定。本次专项行动将充分发挥各部门作用，加大行刑衔接、行纪衔接力度，压实认证机构、网络交易平台主体责任，营造良好营商环境，提升认证公信力。

（三）国务院发文：加大区域信用信息基础设施建设考核力度

日前，《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》印发。《实施意见》突出强调加强公共信用信息共享，缓解金融市场普遍存在的信息不对称问题；优化信用生态环境。在金融助力乡村振兴战略有效实施方面，《实施意见》提出，加强涉农领域信用风险管理；结合乡村治理开展农村信用体系建设，扩大农户信用档案覆盖面和应用场景。加快建设新型农业经营主体信用体系。

三、营商大事件

（一）国家企业信用信息公示系统上线信用修复功能

近日，市场监管总局在国家企业信用信息公示系统（以下简称“公示系统”）上线运行了严重违法失信名单和行政处罚公示信息信用修复功能，助力经营主体高效便捷办理信用修复业务，有力促进经营主体高质量发展。目前，公示系统可以向被市场监管总局列入严重违法失信名单和实施行政处罚的经营主体，提供网上提交信用修复申请、实时查询修复进度、修复决定文书在线送达等便利化信用服务。经营主体只需实名登录公示系统，即可实现足不出户全程网上办理，免于在市场监管总局与经营主体登记地之间的往返奔波，有效降低经营主体的运营和时间成本。同时，经营主体可以随时通过公示系统查询信用修复的进度，进一步规范了信用修复的办理程序和工作时效。

（二）税务总局发布中国税收营商环境发展报告

国家税务总局10月13日正式对外发布《中国税收营商环境发展报告（2013-2022年）》（中文版）。《报告》分为总论、实践、展望三个篇章，以时间为轴，从税收法治、简政便民、减税降费、优化服务、智慧治理和开放共享六个方面呈现了各重点领域的最佳实践、改革方案和路线图，系统展示了党的十八大以来中国税务部门优化税收营商环境历程。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.浙江嘉兴：7名营商环境国际观察员上岗

10月11日，嘉兴召开常住嘉兴外籍人士座谈会，会上，7名营商环境国际观察员正式上岗。7名观察员将通过自身工作生活经历、进网格收集民情民意、参加现场体验等方式，结合自身的专业知识和独特的观察视角，对嘉兴的政务环境、市场环境、法治环境、创新环境、要素保障环境、城市功能服务等领域，发现问题提出建议。

2.安徽：进一步创优营商环境，出台114条举措

安徽省创建一流营商环境工作领导小组办公室印发《进一步创优营商环境重点举措》，其中，重点指标领域提升举措66条，优化涉企服务举措48条，突出对标一流降低制度性交易成本和提升经营主体感受，进一步改善安徽营商环境。

（二）省内地域亮点

1.许昌：“企业开办+投资项目备案”改革落地

许昌市政数局联合许昌市市场监督管理局和许昌市发展改革委，通过整合政务服务资源，建立互相保障、资源共享、互惠互利、协同作战机制，在推进“企业开办一件事”上线的基础上，新接入企业投资项目备案事项，实现了“减环节、优流程、压时限、提效率”的多维优化。

2.新野：打造服务更优“流动审批站”，让各类审批实现家门 前办

今年以来，新野县聚焦各类审批事项中企业群众关注的痛点、难点和堵点问题，着力破解行政审批环节多、材料多、前置条件多、办事繁琐、办结时限长、“多头跑、多次跑”等困局，持续深化便利化改革，在南阳生态环境分局新野分局先行改革试点打造“流动审批站”，在此基础上，在县域探索推广“流动审批站”服务模式。

五、红旗动态

（一）各镇办、红开区

1.东街街道办事处：搭建商会桥梁，赋能区域发展

作为全省首个乡（镇、街道）级商会组织，红旗区东街商会自成立以来，扎实开展“两个健康”基层实践，认真落实“四好”商会建设要求，全方位提升服务能力，赋能红旗区高质量发展，被全国工商联表彰为全国“四好”

商会。经过多年努力，东街商会已经成为辖区企业和企业家的“主心骨”和“温馨家园”。东街商会将再接再厉，再创佳绩，积极发挥桥梁纽带作用，宣传推介红旗区良好的发展机遇和投资环境，带动更多企业来新考察兴业，书写促进经济高质量发展的商会答卷。

（二）各指标牵头单位

1.红旗区大数据局：开展领导现场办理 12345 政务服务便民热线工单活动

为提升 12345 热线服务质效和政府部门履职能力，贯彻落实“马上办理、马路办公”工作机制，加强政府与企业、群众之间的联系，促进领导干部转变思想和工作方式，提高企业和群众获得感、满意度，10月10日上午，红旗区开展领导现场办理 12345 政务服务便民热线工单活动，在区 12345 热线办公室设置办理专席，由洪门镇领导现场办理、审核和回访辖区内工单。此次现场办理工单涉及噪音扰民、违规建筑、居民用电、物业管理、环境污染等民生问题，以及流动摊贩、占道经营、消费纠纷、营业执照办理等营商环境问题。办理热线工单 18 件，其中现场办结 3 件，直接交办 15 件，回访已办结工单 8 件，着力化解群众的“急难愁盼”问题。

（三）指标配合单位

1.区人社局：构建和谐劳动关系，促进营商服务提升

红旗区人社局聚焦构建和谐劳动关系，打造“效率高、服务优”的营商环境，实现了劳动力市场营商环境持续优化、就业质量稳步提高、人才活力加速迸发、企业群众满意度明显提升的良好效果。一是厚植诚信“基因”，实施信用监管。红旗区人社局积极开展企业劳动保障守法诚信等级评价工作，通过劳动保障监察的巡视检查、举报投诉案件查处、社保参保缴费等形式，实行信用监督机制，建立劳动保障信用名单。二是全面落实“二马”机制，畅通投诉渠道。积极公开投诉举报电话及办公地址，落实四项便民服务，畅通线上线下投诉渠道。落实“首接负责制”，建立监管台账，压实责任，有效保障劳动者合法权益。同时加强日常检查执法与专项行动相结合，对案件频发的行业 and 单位进行重点监控，高效解决各类投诉案件。三是积极做好普法宣传活动。加大劳动法律法规的宣传力度，征询企业和个人在合法用工方面存在的疑惑，形成问题清单。组织志愿服务队，开展送法入企志愿服务常态化活动，实现企业自主预防和化解劳动争议能力的有效提升，进一步维护和谐劳动关系，优化提升营商服务。