

营商环境工作动态

第 50 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2024年1月23日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024年1月15日—1月20日)

一、重要讲话

(一) 习近平总书记对政法工作作出重要指示 要求提升法治化营商环境建设水平

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对政法工作作出重要指示指出，党的二十大以来，政法战线深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想，围绕新时代新征程党的中心任务，落实党中央决策部署，各项工作抓得紧、抓得实，取得了新的成效。习近平强调，要保障和促进社会公平正义，维护国家法治统一，全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，深化司法体制

综合配套改革，全面准确落实司法责任制。要以高水平安全保障高质量发展，依法维护社会主义市场经济秩序，提升法治化营商环境建设水平。

（二）国家发展改革委副秘书长袁达：将加快推进民营经济促进法立法进程，落实国企民企平等对待

国家发展改革委副秘书长、国民经济综合司司长袁达在国新办新闻发布会上介绍，不断强化民营经济发展的制度和法律保障。加快推进民营经济促进法立法进程，构建促进民营经济发展的制度保障体系，从制度和法律上把对国企民企平等对待的要求落下来，促进各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用。

（三）新乡市市长魏建平调度中央预算内投资项目问题整改和一季度“开门红”工作

魏建平要求，要在“快”上下功夫。工作节奏要快，聚焦企业和群众“急难愁盼”，推行容缺办理，开辟绿色通道，优化营商环境，以快的节奏保障工作效率提升。

二、重要政策

（一）国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》

日前，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称

《指导意见》），对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。《指导意见》提出两阶段工作目标，5个方面的重点任务，明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

（二）市场监管总局发布《防范和查处假冒企业登记违法行为规定》

为有效防范和查处假冒企业登记违法行为，破解企业被冒名登记难题，强化对提交虚假材料责任人的惩戒，加快构建诚信守法的市场秩序，持续优化营商环境，营造推进经济高质量发展的法治环境，市场监管总局近日发布《防范和查处假冒企业登记违法行为规定》（以下简称《规定》），将于2024年3月15日起正式实施执行。《规定》实施后，市场监管部门将持续规范企业登记管理秩序，做好假冒企业登记违法行为的防范和查处工作，切实维护交易秩序和安全，依法平等保护各类经营主体合法权益。

（三）市场监管总局发布首部《中国企业信用年鉴》

信用监管十年成果回顾暨首部《中国企业信用年鉴》出版发布会1月18日在北京举办。市场监管总局相关负责人在会上指出，首部年鉴从信用监管进步发展视角，对2013年以来经营主体信用体系建设规律和根本性经验进行了全方位反映和展现，是认识和理解我国信用建设的重要工具书，为新时期我国信用建设提供理论铺垫和创新基础。具体看，年鉴载录2013年至2022年市场监管部门推进信用建设的理论与实践回顾，设有图片、特辑、总体概况、理论研究、中外企业信用监管制度比较研究，以及2022年度全国企业信用状况分析、地方概况、典型经验、大事记等编目。

三、营商大事件

(一) 2023年“知识产权服务万里行”活动优秀案例名单公布

国家知识产权局公布2023年“知识产权服务万里行”活动优秀案例名单，《天津市“揭榜挂帅”加速核心技术攻坚破解上市公司技术难题》《山西省“万里行”活动走基层行万里惠万家》等35个案例入选。

(二) 河南开展妨碍统一市场和公平竞争的政策措施专项清理

河南省市场监管局联合省发展改革委、省财政厅、省商务厅印发实施方案，开展妨碍统一市场和公平竞争的政策措施专项清理，全省共梳理文件18876份，并对发现的183份问题文件进行了废止或修订。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.山东：全面支撑“高效办成一件事” 政务服务平台将实现“六个一”

山东省人民政府办公厅印发《关于优化提升“爱山东”政务服务平台功能支持“高效办成一件事”若干措施的通知》，围绕优化升级“爱山东”在线申报功能、在线审批功能、主题服务场景、跨域通办功能、在线服务功能、督查督办功能推出多项举措，以实现“一网受理”“一网审批”“一事集成”“一站协同”“一网解忧”“一体督办”。

2.四川：打造“营商环境云地图” 政银携手护航经营主体

四川省市场监管局与中国工商银行四川省分行签署深化合作协议。根据协议，双方将在前期合作基础上持续搭建政银合作平台，围绕经营主体“全生命周期”，将相关营商要素信息归集，即时生成行业发展趋势等专项图表，形成“营商环境云地图”。

（二）省内地域亮点

1.郑州：郑州中院设立“联系法官收转材料”窗口

郑州中院在立案诉讼服务中心设置联系法官、材料收转窗口，进一步畅通当事人与法官的沟通渠道，切实解决联系法官难的问题，不断提升人民群众对法院工作的满意度。

2. 新蔡：政务服务“一厅四窗” 护航营商环境“优”无止境

近日，新蔡县政务服务中心全力优化窗口服务，齐心协力打造“一厅四窗”，扎实办好企业和群众关心事，不断护航营商环境“优”无止境。党员参与设置周到服务“志愿窗”。新蔡县政务服务中心党支部在服务大厅门口设置志愿服务岗，支部青年通过志愿服务的形式全员参与，为现场办事群众提供咨询引导、办事辅导等便民服务。问需于民开设办不成事“反映窗”。为更好地满足群众诉求、倾听群众呼声，新蔡县政务服务中心在政务服务大厅设立“办不成事”反映窗口。与综合窗口整合，协调解决企业和群众在办理各类政务服务事项时，提出“办不成事”相关诉求（不含涉法、涉诉、涉访及当前政策不符的诉求）。部门联动增设企业服务“转报窗”。新蔡县政务服务中心在政务服务大厅设立涉企服务窗口，受理不涉及审批服务的企业诉求（涉及企业审批服务的事项，引导至相关窗口按程序办理），通过创优营商环境为企业服务平台转办相关部门办理，并根据企业需求做好跟踪协调、解决答复工作。周末轮岗运行高频事项“便民窗”。为给企业和群众提供全天候的服务，做到随时办、方便办、高效办，新蔡县政务服务中心从2023年3月下旬开始实行政务服务大厅高频事项窗口周末轮岗制度，启动市场监管、志愿服务岗等服务窗口在周末为企业、群众提供服务。

五、红旗动态

(一) 区营商办：召开 12345 政务服务便民热线营商专区工作座谈会

为进一步规范我区营商环境投诉案件处理工作，有效降低 12345 政务服务便民热线营商环境专区投诉数量，实实在在提高经营主体满意度，区营商办召开 12345 政务服务便民热线营商专区工作座谈会。会议研究探讨了 12345 政务服务便民热线营商专区收到的投诉问题主要类型、产生投诉的客观状况和引发投诉的具体原因，并就今后如何减少和避免投诉进行交流和讨论。会议强调，在接下来的工作中各单位一要健全工作机制，落实主体责任。坚持“接诉即办”的原则，同时注重回访，强化反馈，在常态化落实上下真功夫，提升服务质量。二要提高综合素质，助推规范执法。在执法行为中要体现“理性、平和、文明、规范执法”精神要求。三要改进工作方式，满足群众期盼。进一步强化服务意识、优化服务态度、提升服务质量。

(二) 各镇办、红开区

1. 洪门镇：“走访问需 精心培育” 持续优化辖区营商环境

新年伊始，万象更新。2024 年，洪门镇“四上”企业入库工作取得开门红，辖区企业科瑞格、大用振动、嘟嘟网络、贝壳房产经纪、盛世国源等 5 家企业符合入库标准，申报材料通过市区级审核。为如实反映我镇的国民经济发

展数据和经济发展水平，为政府相关的经济政策调控提供数据来源，进一步体现企业自身价值，洪门镇不断优化营商环境，精心培育，狠抓落实，多措并举，全力推进“四上”企业入库入统工作。一是首席服务，常态走访为企业解忧。细化班子成员牵头联系走访企业制度和首席服务员责任制，班子成员分包多家“四上”培育种子企业，定期走访、全程跟踪，及时协调解决企业发展中的问题，帮助企业快速提升规模和实力。对年主营业务收入已达到入统标准但未入统企业，认真分析原因，制定对策措施，帮助企业完善相关手续，尽快纳入统计。二是建立清单，跟踪培育让服务更贴心。通过上级部门反馈和常态化走访，及时掌握辖区企业业务开展情况和企业经营规模，建立洪门镇准规上企业清单，并跟踪扶持培育。三是加强宣传，激励政策让企业更暖心。通过“一对一”的上门服务，向潜力企业和符合申报“四上”条件的企业宣传入库意义、奖励政策，并利用电子屏、宣传栏等多种方式，在人员、企业密集的场所对已入库的“四上”企业进行宣传，不断增强企业的归属感、荣誉感，形成比学赶超的浓厚氛围。四是全面指导，细化流程让入库更放心。精准对接相关主管部门，全面梳理入库流程、入库标准、入库资料，并请专业人员上门指导填报材料，切实提高企业申报资料完整性、规范性和入库成功率。

(三) 各指标牵头单位

1. 红旗区发改委：组织召开红旗区项目谋划培训会

为进一步提高我区项目谋划工作政策把握精准度，提升项目谋划编报质量，1月19日，区发改委组织召开红旗区项目谋划培训会。红开区，区城管局、区应急管理局等相关单位参加培训。会议针对各单位项目实际和资金需求，全面梳理中央预算内投资储备项目、地方政府专项债券项目、国债项目前期工作问题症结。围绕如何精准契合资金投向、凸显专项支持优势、拆分重组优化配置、优化明确建设内容等方面，进行“一对一”指导，务求项目谋划和资金申报精准高效。会议强调，项目是稳定经济、增强发展信心的重要载体，是经济社会发展的生命线。各有关单位要把准政策投向，积极谋划储备项目，进一步细化储备项目前期工作，为项目过审和资金争取打下坚实基础。

(四) 指标配合单位

1. 红旗区交通运输局：“履约践诺、守信激励” 红旗交通人在行动

2024年1月，红旗区交通运输局大力推进社会信用体系建设，不断完善信用分级分类监管机制，推进信用服务实体经济，扎实推进政务诚信，创新开展守信激励，助推诚信赋能便民，不断夯实诚信之基，全力打造“最放心”

信用环境。一是完整、准确、全面贯彻新发展理念，深入贯彻中央和省、市、区经济工作会议精神，主动融入服务经济发展大局，为建设幸福红旗、首善之区贡献红旗交通人一份力量。二是持续深化告知承诺制改革、大力推行“一件事一次办”改革，推动实施企业开办智能审批，坚持审批做“减法”，为经济发展提供更好助力。三是坚决做到用心用情用力解决市场主体、人民群众“急难愁盼”问题，依法依规“事儿好办”，做到“一张清单管到底、清单之外无审批”，树立良好政务服务形象。四是倡导企业诚信守法经营，为消费者提供诚信、放心的高质量服务，大力维护消费者合法权益，大力营造了公平公正的社会消费环境。