

营商环境工作动态

第 67 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2024年6月12日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024年6月3日—6月8日)

一、重要讲话

(一) 国务院总理李强主持召开国务院常务会议

会议指出，完善注册资本登记管理制度，是落实新修订公司法要求、优化营商环境的需要。要稳妥推进存量公司出资期限调整等政策落地，指导公司规范股东依法履行出资义务，优化登记注册服务，做好政策宣传解读，持续打造一流营商环境。

(二) 国务院总理李强主持国务院第八次专题学习

李强强调，要引导广大干部不断提高依法行政的能力和水平，发挥领导干部示范作用，切实加强教育培训，围

绕推动“高效办成一件事”调整优化相关法规、规章和行政规范性文件，持续推进依法高效办事。

（三）河南省重点产业链培育工作推进会议召开

楼阳生强调，要坚持市场主导和政府引导相结合，提高组织化水平，强化体系化保障，提升服务精准化程度，打造一流产业生态、营商环境。

二、重要政策

（一）国家发展改革委办公厅印发《2024—2025年社会信用体系建设行动计划》

《行动计划》明确了未来两年社会信用体系建设的重点工作，包括提升信用建设法治化规范化水平、统筹推进信用基础设施建设、强化信用信息共享应用、提升信用监管效能以及加快推进重点领域信用建设等五个方面。

（二）事关全面深化“双随机、一公开”监管 市场监管总局公开征求意见

为健全完善以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，有效加强各类监管的衔接配合和有机融合，全面提升市场监管能力，市场监管总局制定了《关于全面深化“双随机、一公开”监管的意见（征求意见稿）》，面向社会公开征求意见。

（三）《2024年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动方案》印发

国家税务总局与全国工商联决定，联合开展2024年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动。在延续并深化以往三年“春雨润苗”行动十大类系列活动36项服务措施基础上，2024年重点推出12项服务措施。

（四）《2024年河南省交通运输领域信用建设工作要点》印发

6月7日，河南省交通运输厅印发《2024年河南省交通运输领域信用建设工作要点》。其中提到，加大信用等级在招投标中的应用，推动在道路客货运、驾培、维修等领域依据质量信誉考核等级、诚信考核等级实施分级分类监管。

三、营商大事件

（一）国家发展改革委组织召开促进民营经济发展壮大暨扩大制造业中长期贷款投放和科技型企业项目融资现场会

会议强调，要着力营造良好的货币金融环境，加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支持，强化产业政策与金融政策的协同，进一步优化提升金融服务质效，为民营企业更好融入新发展格局夯基助力。

（二）河南19家行风观测点“上岗” 为营商环境保驾护航

近日，河南省市场监管局在17个省辖市、济源示范区、郑州航空港经济综合实验区选设19个行风观测点，并进行了集中挂牌。行风观测点时刻聚焦审批服务、日常监管、行政执法等领域，对全省市场监管系统行风建设进行常态化观测，是优化营商环境的重要举措。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.陕西省：《陕西省建立政务服务效能提升常态化工作机制推动“高效办成一件事”实施方案》印发

为深入贯彻落实“高效办成一件事”工作部署，常态化提升“秦务员”一体化政务服务平台支撑能力，全面推进政务服务提质增效，陕西省人民政府办公厅印发《陕西省建立政务服务效能提升常态化工作机制推动“高效办成一件事”实施方案》，加快推进13个重点事项落地见效。

2.哈尔滨市：全国首个信用信息“政务应用目录”在哈出台

哈尔滨市营商环境建设监督局印发《哈尔滨市信用信息政务应用目录（2024年版）》，30个市直部门8大类151项行政事项统一纳入“目录”向社会公布。今后，企业群众办理个人或企业相关行政事项时，政府部门将“应查必查”查询其信用情况，依法依规予以办理或实施惩戒措施。

（二）省内地域亮点

1.镇平县：一次都不用跑 企业破产信息核查“一件事”实现“免申即办”

镇平县建立联动机制、整合业务资源、优化办事流程，积极探索从能办向好办、易办转变，构建更加便捷、高效、务实的企业破产信息核查办理新模式，推进企业破产信息核查“一件事”实现“免申即办”。

2.三门峡市：远程异地评标智慧+云平台以“三随机”创新评标模式

三门峡市公共资源交易中心以县县、市县、省内跨地市、跨省跨平台四级协同远程异地评标合作体系为基础，构建以数据处理为主、兼顾数据存储处理及计算的公共资源交易远程异地评标智慧和云平台并实现应用，优化公共资源交易领域远程共享新模式，并为不同城市公共资源交易中心提供统一的数据服务平台，实现对招标、投标、评标工作的业务支撑。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.红旗区行政审批和政务信息管理局：强化社会监督 提升服务质效

为充分发挥社会各界对政务服务工作的监督作用，助力红旗区政务服务环境再优化，6月7日上午，13名政务服务社会监督员受邀来到红旗区政务服务中心，以“政务

服务体验员”身份“逛”大厅、走流程、亲体验，直观感受办事流程和服务质量，为红旗区政务服务提质增效“把脉问诊”。13名政务服务社会监督员在大厅工作人员的带领下，首先听取了红旗区政务服务中心整体介绍，全面深入了解窗口设置、服务举措、运转效能等情况，随后，通过随机抽取事项“亲自办”的形式，体验办事群众从咨询、取号、排队、填表、提交材料、完成办理全流程环节，以切身感受来监督办事流程是否便捷、办事效率是否高效、窗口服务是否优质，并将体验后的感受和意见建议进行反馈，助推红旗区政务服务效能和服务质量再提升。下一步，红旗区政务服务中心将不断改革完善政务服务社会监督员制度，让政务服务社会监督员更广泛、更深入参与到政务服务各个环节，定期开展座谈交流，主动靠前发现问题，共同推动红旗区政务服务工作全面提质增效。

2.红旗区法院：“诉前调解+赋强公证”走出多元解纷新路径

为进一步推进民商事纠纷多元化解机制建设，探索优化法治营商环境新路径，新乡市红旗区人民法院与新乡市红旗公证处合作，打造“诉前调解+赋强公证”多元解纷新模式，为民商事纠纷快速化解提速增效。红旗区法院与红旗公证处积极对接，开展公证参与多元解纷试点工作，将公证人员纳入法院特邀调解名册并设立“公证调解室”，

驻红旗区诉调对接多元化解中心发挥诉前纠纷化解职能。自公证调解室成立以来，调解室共参与案件调解 167 件，出具赋强公证书 96 件，向红旗区法院出具执行证书 2 件，取得了初步成效。红旗区法院将不断加强与红旗公证处的对接和合作，协同推进“诉前调解+赋强公证”解纷工作走深走实，充分发挥司法、公证在社会矛盾预防、化解纠纷方面的专业优势，通过凝聚合力切实推进民商事纠纷诉源治理，降低解纷成本，提高解纷效率，切实提升人民群众的认可度和满意度。

3.红旗区市场监管局：“证照联办”让企业驶入“快车道”

6 月 5 日，河南张仲景大药房股份有限公司新乡平原路店的陈女士在市场监管局企业开办窗口同时领取 5 类证照，为窗口的“证照联办”工作点赞。“证照联办”即围绕企业和群众眼中的“一件事”，改变以往证照“一事一办、分头审批”的传统办理模式，推动流程再造和业务融合，实行“一次告知、一窗收件、一次办好”，最大程度减环节、减材料、减时限，减少企业跑动次数，降低制度性交易成本。近年来，红旗区市场监管局不断优化审批流程，提升“证照联办”服务模式，设立“证照联办”服务专窗，推出“1+N”证照联办机制，围绕经营主体全生命周期，在经营主体新办、变更、注销三个环节同步开展“证照联办”，推动涉企高频服务事项快捷办、集成办、

极简办，大幅提升服务效能。截至目前，“证照联办”服务举措已惠及 126 家经营主体。

（二）各指标配合单位

1.红旗区人社局：积极发展数字化就业服务 助力开创公共就业服务新模式

近期以来，区人社局结合我区就业服务需求，以信息化建设为抓手，努力推进公共就业创业服务体系建设，让数字化、数据化、信息化等互联网手段赋能公共就业服务，实现就业服务的供需精准匹配，进一步推动劳动者实现更高质量和更充分就业。第一，数智赋能公共就业服务，推动供需匹配。通过扫描相关“求职登记”“招聘登记”二维码，在“红旗公共就业”微信小程序填写相应的表单信息，提交到零工市场的后台，零工市场工作人员均采取信息审核、实名认证、安全保密管理，做到零工“一人一档”、企业“一企一档”的系统管理服务。数字技术在公共就业服务中的应用，有效打破供给与需求之间的壁垒，满足就业者最关心、最直接、最现实的就业需求。第二，数字赋能公共就业服务，推动其质量提升。红旗区人社局自主开发建设了“红旗公共就业网”“红旗公共就业”微信公众号、微信小程序、微信视频号、快手视频号，通过多个互联网平台全面发布岗位信息、政策解读、就业指导等就业服务咨询，利用新一代数字技术的应用将使公共就

业服务的供给方式、供给效率更为丰富与高效，推动公共就业服务高质量发展。第三，数字赋能公共就业服务，推动城乡数字化就业服务均衡发展。数字技术能够在不改变农村等偏远地区公共就业服务供给绝对总量的前提下，通过极低的边际成本，达到更大范围的优质资源共享，最终实现城乡公共就业服务均衡发展。通过数字化、信息化就业服务信息推送，有效打破供给与需求之间的壁垒，满足就业者最关心、最直接、最现实的就业需求。

2.红旗区税务局：服务上“新”更上“心”

新乡市红旗区税务局持续关注纳税人缴费人精细化、场景式服务需求，进一步提升经营主体的获得感。一站办理“减”上更“简”。从主动服务、规范窗口等方面入手，做实“即到即办”“即办即走”的服务体验，推进涉税事项“减事项、减资料、减流程、减操作、减等待、减时长”。诉求响应“快”中有“质”。组建“税费服务诉求快速响应团队、红心向税专业服务团队”，做到“服务诉求不出厅，涉税需求马上办”。政策辅导“广”中更“准”。围绕政策落地找短板，开展税费优惠政策落实“大走访”，在做好案例分析后深入企业，“一企一策”将政策“点对点”“面对面”推送到户，让政策红利更好惠及经营主体。

（三）各镇办、红开区

1.文化街街道：组织各社区开展优化营商环境领域典型经验

做法学习活动

为深入贯彻落实上级关于优化营商环境的决策部署，进一步推动文化街街道在优化营商环境领域取得新成效，6月4日，文化街街道组织辖区各社区开展优化营商环境领域典型经验做法学习活动。此次活动旨在通过学习先进地区的典型经验做法，激发优化营商环境工作创新活力，提升服务水平，为企业和居民提供更加便捷、高效的服务。活动中，街道办事处组织各社区逐个案例分析学习，深入剖析典型案例中先进地区在优化营商环境方面所采取的措施和取得的成效。各社区工作人员对先进社区在优化营商环境方面的成功做法有了更深层次认识，也更加坚定了他们推动营商环境改善的决心和信心。通过此次学习，有效提升了各社区优化营商环境的能力和水平，为街道经济社会发展营造良好环境。