

# 营商环境工作动态

第 66 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2024年6月4日

## 红旗区优化营商环境信息周报

(2024年5月27日—6月1日)

### 一、重要讲话

**(一) 国务院总理李强：中国将加强外商投资服务保障 持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境**

近日，国务院总理李强在首尔出席第九次中日韩领导人会议期间会见韩国总统尹锡悦。李强指出，中国将进一步扩大市场准入，加强外商投资服务保障，持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，欢迎更多韩国企业来华投资兴业。

### 二、重要政策

### **（一）市场监管总局等八部门联合发布《关于进一步优化政务服务提升行政效能 推进“高效办成一件事”的实施意见》**

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，推动企业信息变更、企业注销和开办餐饮店“一件事”高效办理，提升企业和群众获得感，市场监管总局、公安部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、海关总署、中国人民银行、税务总局、国家消防救援局等部门提出实施意见。

### **（二）市场监管部门优化营商环境40条具体措施公开征求意见**

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，市场监管总局立足职能，聚焦经营主体关心的重点问题，制定了《市场监管部门优化营商环境重点举措（2024年版）》（以下简称《重点举措》），向社会公开征求意见。《重点举措》共10个部分，40条具体措施，旨在深入贯彻党中央、国务院关于优化营商环境的最新决策部署，对标国际一流水平，围绕整体优化目标，在市场监管领域全面推进落实强市场促公平、强服务增便利、强法治稳预期、强开放提质量、强改革抓创新的要求，提出市场监管领域优化营商环境的重点举措。

### **（三）交通运输部发布《交通运输行政执法质量效能提升三年行动方案（2024—2026年）》**

日前，交通运输部网站发布《交通运输行政执法质量效能提升三年行动方案（2024—2026年）》，为进一步深化交通运输综合行政执法改革，推动交通运输行政执法队伍由数量规模向质量效能转变，决定组织开展交通运输行政执法质量效能提升三年行动。

### **三、营商大事件**

#### **（一）工信部等四部门组织开展2024年“百场万企”大中小企业融通对接活动**

工业和信息化部、国务院国资委、国家知识产权局、全国工商联等四部门近日联合印发通知，组织开展2024年“百场万企”大中小企业融通对接活动。活动内容包括：组织开展产业链专场对接活动，开展中央企业、民营企业与中小企业专场对接，在各行业大会中举办融通对接活动，各地分层次分领域举办形式多样的对接活动。活动目标为：建立完善大中小企业融通对接渠道，集聚知识产权服务机构、高等院校、科研院所、金融机构等各方资源，为中小企业与大企业搭建交流、展示、服务、对接平台，丰富拓展融通对接的广度、维度和深度，推动更多中小企业融入大企业创新链产业链供应链，达成一批融通合作项目，提升产业链供应链韧性和竞争力，助推新质生产力发展。

#### **（二）河南省2项优化营商环境典型经验做法被国办通报表扬**

近日，国务院办公厅印发《优化营商环境专项督查发现典型经验做法的通报》，对全国30项优化营商环境典型经验做法予以通报表扬，供各地学习借鉴。其中，河南省《漯河市以“四动”优化营商环境促进民间投资提质增效》《濮阳市“一码集成”激活企业开办新质效》2项典型做法入选。

## 四、他山之石

### （一）国内省市动态

#### 1.北京市：35条举措全面优化营商环境 非现场监管各行业全覆盖

北京市市场监督管理局近日发布《2024年全面优化营商环境打造“北京服务”工作方案》，出台共九方面35条举措。记者了解到，北京将充分运用人工智能、大数据分析等现代技术手段，收集、分析、评估相关监管数据，实现非现场监管行业领域全覆盖。

#### 2.广州市：高效推进信用修复“一件事”办理

近日，广州市制定印发《广州市高效办好信用修复“一件事”工作方案》，健全完善信用修复工作机制和数据共享机制，实施信用修复“一口受理、一次办成”。

### （二）省内地域亮点

#### 1.周口市：创新数字建设坚持数据赋能 政府采购营商环境提质增效

周口市财政局坚持先行先试，立足工作实际，创新政府采购管理方式，研发了电子化政府采购系统“采购项目一键归档管理”功能。“采购项目一键归档管理”是将数字技术充分应用到档案电子化管理中，及时归集政府采购活动的全流程电子资料，是政府采购档案管理数字化的具体体现，能够更加快捷方便地检索查询，保证档案信息的完整，减轻工作人员的强度，提高档案管理的工作效率、提升服务质量，确保数字信息得到最大化地利用，实现资源共享。

## **2.南阳市：出台 27 条措施 促进个体工商户高质量发展**

为促进南阳市个体工商户持续健康发展，南阳市人民政府办公室出台《关于培育促进个体工商户高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》共有三大部分，分别是总体要求、工作任务和保障措施。其中工作任务分为六个部分 27 个方面，分别是打造最优营商环境，夯实个体工商户发展基础；加大税费优惠力度，有力提升个体工商户获得感；有力降低经营成本，延长个体工商户存续周期；发挥金融支持作用，激发个体工商户发展动力；持续增强发展活力，促进个体工商户提质升级；全力打造优质服务，形成帮扶个体工商户长效机制。

## **五、红旗动态**

### **（一）各指标牵头单位**

## **1.红旗区发改委：召开社会信用体系建设工作业务指导培训会**

为有效提升红旗区社会信用体系建设水平，推动营商环境持续优化，5月23日至28日，区信用办召开社会信用体系建设工作业务指导培训会，赴区卫健委、城管局、市场监管局、消防大队等单位开展一对一沟通交流，相关单位分管副职及业务工作人员参加培训会。培训会上，区信用办围绕“双公示”、“八公示”信用信息归集，信用分级分类监管，信用报告应用，“信用+”场景应用，失信治理等内容进行了专题培训，并对参会人员提出的问题分别进行了详细讲解。会议要求，各责任单位要以此次培训会为契机，不断提升社会信用体系建设意识，对产生的公共信用信息做到应归尽归，积极挖掘探索创新做法，将信用建设贯穿到工作的各个方面，拓展“信用+”场景应用，加快构建以信用为基础的新型监管机制，持续擦亮“信用红旗”名片。通过此次培训会，与会人员纷纷表示对社会信用体系建设重点工作任务及具体要求有了更清楚的认识，在今后的工作中将进一步提升业务水平，不断推动全区社会信用工作迈上新台阶，以信用助力营商环境再优化。

## **2.红旗区政务服务和大数据管理局：容缺事项承诺办 政务服务再提速**

今年以来，新乡市红旗区围绕“高效办成一件事”，聚焦企业群众办事需求，在市场准入准营、资质资格审批等领域，深入推行“告知承诺+容缺办理”服务模式，加强业务协同、审管衔接，推动“信用+”审批服务创新，不断优化政务环境。动态调整信用承诺制事项清单。按照便民利企最大化原则，动态管理实行告知承诺制和容缺办理政务服务事项清单，及时向社会公布。完善信用承诺制事项业务规程。该区组织各行政审批部门从明确事项范围、容缺材料清单、受理办理流程、诚信保障措施等方面，对政务服务信用承诺制事项清单进行规范，完善操作流程，促进申请人切实履行承诺。加强窗口工作人员培训。围绕政务服务告知承诺和容缺办理服务改革，红旗区采取灵活多样的方式组织窗口人员学习改革政策和业务流程，不断提高窗口工作人员业务水平。推行审管联动模式。对于适用信用承诺制的审批事项，该区要求行政审批部门使用信用信息查询平台，核查办事主体的信用情况，区分不同情形，建立办事主体诚信档案和虚假承诺失信名单制度，依法依规实施奖惩机制；组织监管部门在日常监管中将信用纳入“双随机、一公开”监管业务，实施分级分类监管，强化审管衔接。加大“容缺事项承诺办”成效宣传。今年以来，红旗区政务服务中心共收到河南至臻物流有限公司、美居（新乡）置业有限公司等办事主体赠送锦旗3

面，“红旗区代理记账资格审批告知承诺”案例更是成功入选了河南省第二批证明事项告知承诺制典型案例，并在全省进行宣传推广。

### **3.红旗区市场监督管理局：“异地注销”不用愁 “跨区域办”解民忧**

家住红旗区文化街街道的刘女士曾于2020年在郑州市开办过一家商贸公司，由于经营不善需要注销，且无法抽身去郑州办理，便来到红旗区政务服务中心商事登记专区寻求帮助，希望能在红旗区把曾在郑州市申请的营业执照注销。工作人员了解情况后，立即启动“跨区域办”服务，手把手帮助刘女士通过“河南省企业登记全程电子化服务平台”进行简易注销公示，并指导其进行线上签字提交，最终顺利完成了营业执照跨区域注销业务。近年来，红旗区持续深化商事制度改革，狠抓工作落实，相继推出“帮办代办”“延时预约”“上门服务”“无感续证”“跨区域办”等便利化服务举措，实现了商事登记业务“跨区域办理”“不见面审批”。下一步，红旗区将继续创新服务模式，优化审批流程，以“硬”的工作作风、“实”的服务举措，让企业、群众在办事过程中实实在在感受到“胖东来式”政务服务新体验，真真切切享受到“放管服”改革带来的便利。

#### **（二）各指标配合单位**



## **1.红旗区人社局：退休“一件事”一次办 让群众少跑腿**

从线下办到线上线下联动、从职工档案纸质化到电子化、从多环节奔波到一件包办、从当月办到提前3个月办……红旗区人社局退休“一件事”一次办，让职工退休办理实现了从繁到简的“质变”，社会保障服务质效也实现了飞跃提升。一是强化服务意识，打造“一站式”服务平台。二是加强内部监督，严格审批流程。三是公开审批程序，实行退休公示制度。四是畅通诉求渠道，稳妥化解矛盾。截至目前，红旗区共接收受理企业退休申请253件，审核审批通过146人。下一步，区人社局将持续加强社保服务效能，推进企业职工退休“一件事”一次办，多维度提升企业职工退休业务办理质效，为企业群众提供更便捷、更高效的服务。

## **2.红旗公安分局：多措并举优化营商环境**

为做好优化营商环境服务企业各项工作，采取多项措施为企业稳定发展营造良好的营商环境。红旗公安分局近期开展警企互动方式深入企业走访，及时帮助企业解决发展中出现的问题，并要求社区民辅警积极宣传推广公安机关在优化营商环境方面的创新举措，广泛征求企业的意见和建议，切实增强公安机关服务企业工作实效。本月红旗分局渠东派出所引导社区民辅警在走访企业过程中，加强企业内部矛盾梳理、加强各类安全隐患排查，指导企业做好内

部安全管理，积极帮助企业定期开展自检自查，及时消除不稳定因素。红旗分局洪门派出所认真组织，真抓实干，开展了多次集中检查，针对辖区企业日常消防安全、经营状况进行走访了解。对企业发现的问题、风险下达整改，特别针对酒店服务人员未落实四实登记等情况进行检查，责令整改，对发现消防通道堆积杂物，进行现场督促整改，确保辖区企业有序开展工作的同时严格落实各项政策。红旗分局网安大队近期开展对“河南政法系统发布 2024 年爱民实践服务承诺事项”进行宣传，并广泛宣传有关优化营商环境的典型案例、法律知识。

### **3.红旗区审计局：“三步走”推进清理拖欠企业账款工作**

红旗区审计局认真贯彻落实关于清理拖欠企业账款工作部署，结合红旗区实际情况，突出审计重点，创新工作方法，强化监督“三步走”，扎实推进清欠专项工作贯彻落实。一是聚焦监督职能，纳入审计关注重点。结合预算执行审计、政府投资审计、地方政府与国有企事业单位领导干部任期经济责任审计等项目和日常审计监督，将拖欠企业账款问题事项纳入审计重点内容，以有力有效的审计监督，推动清理拖欠企业账款专项工作取得实效。二是定期分析研判，保障工作有序开展。坚持“突出重点、循序渐进”的原则，定期统计各审计组审计项目开展情况，形成基础数据和清理进度台账，局党组重点分析研判

欠账原因，及时从审计角度提出意见建议，细化工作举措，全面落实工作责任。三是联合督促整改，助推营商环境优化。主动与区工信局、区财政局等相关部门沟通，形成监督合力，要求问题单位建立整改台账，做到能偿尽偿、能清则清、能早则早，确保全区清欠任务顺利完成，切实保障民营企业中小企业合法权益。

### **（三）各镇办、红开区**

#### **1.东街街道办事处：当服务的“及时雨” 做企业的“贴心人”**

为进一步优化对企服务，护航企业发展，坚持“项目为王、企业为大”，弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风，东街街道持续深入开展企业走访，加强与企业的沟通和联系，倾听企业呼声和诉求，主动协调解决企业的困难和问题，为企业提供精准、高效的服务。5月30日，东街街道领导带队走访辖区重点企业，全面了解企业经营情况，紧盯企业反映集中的问题，高效统筹解决，为企业送服务、办实事，助力企业发展壮大。走访新乡市市政工程处有限公司，了解公司的基本情况、业务范围、未来规划，询问企业困难。座谈中，向企业宣传我区在产业支持、奖励、人才服务等方面的政策，积极与企业交流合作，街道将进一步为企业提供更优质的属地服务。走访中测源检验检测技术服务有限公司，详细了解企业发展、经营现状、发展

计划等情况。针对企业目前正在办理的建设工程规划许可证事项和企业下一步的发展谋划，司贵民表示，街道将进一步发挥属地服务职能，加强搭建交流互动平台，加强企业间的沟通互动，扩大企业“朋友圈”，协调联动各方资源，着力解决企业困难。下一步，东街街道将持续优化营商环境，加大走访力度，做好服务企业的“贴心人”，以高效的政务服务、优越的营商环境，吸引企业落地、资金流入、人才汇聚，激发创新活力，推动企业发展提质增效，全力助推地区经济高质量发展。