

红旗区行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，红旗区行政审批和政务信息管理局在区委区政府的坚强领导下，紧密结合工作实际，积极主动公开政府信息，不断创新公开形式，规范公开内容，强化监督检查，全面提升我局政府信息公开工作。

（一）主动公开：

2024 年，我局紧紧围绕政务服务改革、智慧城市建设等重点内容抓好政府信息公开工作，主动上传至门户网站各类信息共计 165 条，通过“红旗区政务服务中心”微信公众号发布信息 128 条。

（二）依申请公开：

2024 年，我局未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：

持续加强政府信息报送、审核、公开流程，严格落实信息公开发布“三审三校”制度，加强信息保密审查，规范信息发布流程，确保发布内容准确、表述规范。同时明确专人管理，持续加强“红旗区政务服务中心”微信公众号的日常管理维护及常态化监管。

（四）政府信息公开平台建设：

一是做好“红旗区政务服务中心”微信公众号的建设与管理。设置“指尖办事”“惠企惠民”等栏目，及时发布通知公告、政策文件、政策解读等信息，进一步深化政民互动和公众参与。二是运用好实体政务大厅等线下公开渠道。持续完善区政务服务中心信息公开查询区、自助服务区、二维码墙、公示栏，结合乡镇（街道）便民服务中心、医疗机构、车站等线下渠道广泛宣传政策和办事指南，方便企业群众多渠道查询信息、办理业务。

（五）监督保障：

一是发现问题立行立改，确保反馈问题消除，高度重视政府信息公开培训工作，提升工作人员业务能力。二是严格落实政务服务“好差评”，线上通过河南政务服务网及豫事办 app 和小程序，线下通过“好差评”评价设备及评价二维码，推动实现办理事项全评价，评价结果全公开。三是常态化开展大厅办件满意度回访和各局委 2 小时回访工作，2024 年回访 5000 余人，收集问题和意见建议 7 条，满意率 99%以上。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题:

2024年, 我局政府信息公开工作虽然取得了一定的成效, 但也存在一些不足之处, 如: 主动公开方式还需进一步丰富, 政民互动交流有待进一步加强。

(二) 改进情况:

一是加大公开力度、扩大公开范围、优化公开形式、细化公开内容, 依法、主动、及时、准确公开政府信息。二是整合各部门惠企政策、高频事项等宣讲资源, 开展系列政策宣讲活动, 为企业群众提供主动靠前的专属服务。

六、其他需要报告的事项

我局在办理依申请公开工作中, 未向申请人收取任何费用。