

营商环境工作动态

第 119 期

红旗区优化营商环境服务中心

2025 年 7 月 29 日

红旗区优化营商环境信息周报

（ 2025 年 7 月 20 日 — 7 月 26 日 ）

一、重要讲话

（一）河南省着力建设现代化产业体系暨下半年经济工作部署会召开

刘宁强调，要更加自觉融入服务全国统一大市场建设，全面落实“五统一、一开放”基本要求，持续优化营商环境，规范政府采购和招标投标。

（二）河南省促进民营经济高质量发展工作领导小组第一次办公室会议召开

会议强调，要持续深入贯彻落实河南省委、省政府关于促进民营经济发展壮大的工作部署，加快推动民营经济高质量发展不断迈上新台阶。

二、重要政策

（一）推动个人创业“高效办成一件事” 三部门印发实施意见

近日，人力资源社会保障部、税务总局、市场监管总局联合印发《关于推动个人创业“高效办成一件事”的实施意见》，将优化经办流程，强化政策、业务、系统协同和数据共享，强化跨部门联动工作机制，最大限度实现个人创业便利快捷。

（二）公开征求意见！《知识产权促进民营经济发展实施办法（征求意见稿）》发布

近日，国家知识产权局发布《知识产权促进民营经济发展实施办法(征求意见稿)》，旨在优化民营经济发展的知识产权环境，切实加强民营经济组织知识产权保护，维护公平有序的市场竞争秩序，为民营经济高质量发展提供有力支撑。

三、营商大事件

（一）河南省市场监管局公布 2025 年第一批全省市场监管深化改革典型案例

为充分调动全省市场监管系统进一步全面深化改革的积极性，总结推广各地深化改革的创新实践和典型经验，市场监管总局遴选确定了 2025 年第一批全省市场监管深化改革典型案例。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.北京七部门联合开展“春雨润苗”专项行动

近日，国家税务总局北京市税务局首次会同市发改委、市经信局、市人社局、市市场监管局、市医保局和市工商联共同开展 2025 年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，推出三大类 52 项服务举措。

2.广州印发 2025 年优化营商环境重点任务及措施清单

近日，《广州市 2025 年优化营商环境重点任务及措施清单》印发，深化产业版营商环境改革，切实降低市场主体制度性交易成本，营造产业友好型、企业友好型、企业家友好型营商环境。

（二）省内地域亮点

1.安阳市：创新建立“未诉先办”月调度机制 实现企业群众诉求“一线应答”

近年来，安阳市以提升 12345 热线“一线应答”能力为抓手，建立完善民声网络电话服务“未诉先办”月调度机制，实现“主动治理、未诉先办”，成功探索出 12345 政务热线办理工作新路径。

2.济源示范区：打造信用修复驿站“暖心屋”

2024 年以来，济源示范区被国家市场监督管理总局确定为全国经营主体信用体系建设创新试点城市。试点工

作开展以来，以打造成熟的“信用修复驿站”暖心屋为中心，为 1.7 万户失信经营主体重塑守信形象。

五、红旗动态

（一）各牵头单位

1.红旗区行政审批和政务信息管理局：NFC 助力高效办成医保服务

为进一步提升群众就医报销体验，红旗区在持续推进“高效办成一件事”工作中，推出创新了就医费用报销“一件事”NFC 宣传立牌，只需轻松一触，即可享受便捷的医保服务。在红旗区政务服务中心医保窗口摆放了带有醒目标识的就医费用报销“一件事”NFC 宣传立牌，群众拿出手机，打开支付宝应用程序，将手机靠近立牌，即可快速跳转至“高效办成一件事”专属界面，轻松办理就医费用报销“一件事”。目前，红旗区就医费用报销“一件事”可办理的业务有职工医保个人账户家庭共济、基本医疗保险参保人员异地就医备案等。申请人通过碰触就医费用报销“一件事”NFC 立牌，无需繁琐搜索，也不用输入复杂网址，几分钟就能完成个人账户家庭共济的办理，大大节省了时间，办理了个人账户家庭共济后，申请人可以轻松将自己的医保个人账户余额授权给配偶、子女、父母使用，方便家人在定点医疗机构或定点零售药店支付个人负担医疗费用，实现医保资金的高效利用。同时，对于需要异地就

医的参保人员，无论是异地长期居住人员、其他临时外出就医人员，还是异地转诊人员、异地安置退休人员、常驻异地工作人员，都可以通过碰触就医费用报销“一事”NFC立牌快速办理异地就医备案手续，完成备案后，在异地就医时即可直接结算医疗费用，无需先行垫付再回参保地报销，极大减轻资金压力和时间成本，充分保障参保人员的医疗权益。下一步，红旗区将充分发挥科技赋能作用，推动更多服务事项高效办、集成办、便捷办，为企业、群众提供更加优质、高效、便捷的医保服务。

（二）各镇办、红开区

1.渠东街道办事处：零距离听民声 心贴心解民忧

为进一步聚焦“吸纳民意、汇集民智”工作机制，总结运用以往好的经验做法。近日，渠东街道人大工委组织代表进站履职接待选民活动。市人大代表毛军、区人大代表王海洲、吴艳芳及群众代表参加活动。会上，街道人大办公室主任向代表们传达上级会议精神并带领学习《红旗区人大常委会 2025 年基层人大工作实施意见》。随后，选民们就民生问题、环境治理、交通安全等方面提出了意见建议。代表们认真倾听每一位选民的发言，仔细记录选民反映的问题，并与选民们进行了深入的交流和探讨。对于需要进一步协调解决的问题，则表示将会积极与相关部门沟通协调，确保选民的意见建议得到解决落实。此次人

大代表接待选民活动，进一步加强了人大代表同选民之间的联系，搭建起代表为群众解难题、办实事的沟通桥梁，让人大代表与选民靠得更近，心贴得更紧。下一步，渠东街道人大工委将继续扎实开展人大代表接待群众活动，做到真正为民代言、真正为民服务。