

营商环境工作动态

第 101 期

红旗区优化营商环境服务中心

2025 年 3 月 11 日

红旗区优化营商环境信息周报

（ 2025 年 3 月 2 日 — 3 月 8 日 ）

一、重要讲话

（一）习近平参加江苏代表团审议时强调：要全面落实民营企业座谈会精神 持续优化营商环境

习近平强调，要全面落实民营企业座谈会精神，一视同仁对待各种所有制企业，持续优化营商环境。要稳步扩大制度型开放，不断拓展国际合作空间。

（二）李强代表国务院向十四届全国人大三次会议作政府工作报告

李强提出，扩大高水平对外开放，积极稳外贸稳外资。持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，让外资企业更好发展。

（三）全国人大新闻发布会：推动民营经济促进法尽快出台

发言人娄勤俭表示，把党中央关于促进民营经济发展的重大方针、政策举措上升为法律规范，意义深远。

（四）刘宁：打造市场化、法治化、国际化一流营商环境

刘宁要求，要打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，促进民营经济健康发展、高质量发展，稳步扩大制度型开放，增强高质量发展动力活力。

二、重要政策

（一）市场监管总局将规范平台仅退款、全网最低价等规则

罗文接受记者采访时表示，今年将着力优化监管方式方法，大力促进平台经济健康发展，重点采取四个方面的具体举措。

（二）三部门推出十六条措施 促进航空口岸通关便利化

围绕提高货物通关效率、提升人员通行效率、加强枢纽能力、提高公共服务水平、规范和降低综合物流成本等五大方面，推出16条措施。

（三）河南省发展改革委副主任万战伟赴开封调研

万战伟指出，加强政策解读，完善企业全生命周期服务体系，增强企业发展信心，切实把政策红利转化为发展实效。

三、营商大事件

（一）国家发展改革委组织召开深化投贷联动试点合作工作推进会

会议提出，在第一批7家试点合作银行基础上，将中国进出口银行、交通银行、中国邮政储蓄银行、招商银行、兴业银行等5家银行纳入合作银行范围。

（二）金融监管总局与国家发展改革委在京召开金融资产投资公司股权投资试点座谈会

会议要求通过积极推进试点工作，吸引带动更多社会资本支持科创企业发展。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.北京：30个营商环境改革创新案例，擦亮“北京服务”金字招牌

北京市聚焦营商环境优化，主动作为、攻坚克难，以提升企业群众获得感为目标，不断创新优化服务方式、服务手段、服务标准，形成了一批好案例、好做法，持续擦亮“北京服务”金字招牌。

2.深圳：出台进一步优化营商环境三个方案

深圳按照市场化、法治化、国际化，对照世界银行营商环境评估标准的思路，迭代推出营商环境改革政策，着眼要配套和保障，努力营造应有尽有、无所不有、高效便捷、性价比高、单方面突出、综合优势更强的产业生态，为经营主体发展培育肥沃土壤。

（二）省内地域亮点

1.信阳市：创新业主评委选派机制 以“小切口”改革推动营商环境“大提升”

信阳市以优化公共资源交易领域营商环境为切入点，在全国公共资源交易领域首创业主评委选派“差额推荐+随机抽取”机制，通过制度创新打破隐性壁垒、规范评审流程，以“小切口”改革推动营商环境“大提升”。

2.西华县税务局：优化营商环境 做好税费服务

西华县税务局紧紧围绕“优化营商环境，做好税费服务”这一核心任务，多点发力、持续创新，从政策落实、服务升级、智慧办税等维度入手，为企业发展注入强劲动力，为地方经济高质量发展保驾护航。

3.虞城县：创新开展“受审代三合一集成服务” 提升政务效能

商丘市虞城县行政审批和政务信息管理局通过“两转”，创新开展“受审代三合一集成服务”，即受理、审

核、代办三步合一，该创新模式使审批流程减少，提升政务效能明显。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.红旗区法院：“三色”管理探索物业纠纷治理“最优解”

河南省新乡市红旗区人民法院聚力探寻物业纠纷源头治理“最优解”，坚持“源头预防、联动治理、实质化解”工作理念，对物业公司实行“红、黄、绿”三色动态管理，完善物业纠纷多元化解机制，打造物业纠纷治理品牌，助力营造诚信和谐的社会环境。小区当初被划分为红色小区，我们有点不理解，经过一年综合治理，再加上公司不断提升管理水平和服务品质，小区物业实现纠纷大幅度下降。”某小区物业公司经理赵万超说。红旗区法院从小区平均缴费、成诉率和败诉率等情况入手，绘制成物业纠纷分布图，运用红、黄、绿三种色彩标准划分小区：红色小区矛盾多发，需要加大治理力度，联合调处矛盾纠纷的同时提升物业服务水平；黄色小区则需要动态跟踪适时引导；绿色小区是最终的治理目标，需要提炼经验复制推广。为梳理“红色”小区纠纷多发的原因，红旗区法院专门成立了物业小组，深入小区找“病灶”，为“红色”小区的矛盾纠纷把脉问诊“开药方”。红旗区法院注重解纷与治源同步推

进，依托区综治中心协调城建、办事处、居民委员会、水电热力等相关部门形成联动机制，扩展纠纷化解链条。对于集体诉讼案件，成立工作专班，联手街道（居委）、业委会和相关职能部门，多种力量联动解纷，帮助提升物业服务质量和业主法治意识。让纠纷止于未发、化于未讼，物业小组还联系业委会，由业委会敦促物业公司积极履职。同时与业委会、社区、住建部门等联动互通，加大督促力度，让问题得到实质性解决。针对一些调解没有成功、进入诉讼的纠纷，红旗区法院则运用类案诉讼，通过“示范诉讼+多元调解”模式解决纠纷。某小区因业主拒交物业费产生大量物业纠纷，涉诉业主多达483户，该院让其中的一户业主进入诉讼程序，判决后迅速在其他业主中产生“外溢效应”。调解员及时跟进调处，多数业主接受了调解，达到了“审理一个、调解一批、教育一片”的良好效果。该院还推进案件繁简分流，对部分调解不成的物业纠纷适用小额速裁程序、简易程序进行审理。红旗区法院将持续推进物业类纠纷的前端调解、源头治理、繁简分流工作，进一步规范物业公司服务，健全完善物业纠纷化解机制，拓展司法为民的速度、温度、广度和深度，以实际行动服务基层社会治理，为人民群众安居乐业提供强有力的司法服务和保障。”红旗区法院院长吴俊喜说。

（二）各指标配合单位

1. 红旗区城市管理局：局组织“信用+”专题培训暨案例学习会

为进一步开展和拓宽城市管理领域“信用+”场景应用的宣传和运用工作，近日，区城市管理局组织开展“信用+”专题培训暨案例学习会，此次活动的核心目的是强调信用体系建设在城市管理领域中的关键作用，并深化大家对“信用+”应用作为推进社会信用体系建设重要举措的认识。培训学习包括多个方面：首先，深入学习了上级关于社会信用体系建设的相关文件精神和工作要求；其次，围绕“何为诚信、诚信的案例、诚信的相关政策、不诚信的影响、弘扬诚信美德、城市管理领域如何运用诚信”等多个角度进行了深入的交流和培训；最后，针对如何及时主动开展信用修复进行专题培训学习，详细讲解了信用修复的相关条件、修复流程、资料申报等具体事项。与会人员表示，此次培训学习不仅加深了对信用工作的理解，还为“信用+”更好地融入城市管理领域打下坚实基础，将在未来工作中切实加强信用信息运用和归集，强化行政相对人的信用监管评价运用，以期推动城市管理综合行政执法的规范化和高效化。

（三）各镇办、红开区

1. 渠东街道办事处：推进校企校地合作 助力企业创新发展

为进一步促进企业创新发展，搭建政校企对接平台，红旗区组建八个调研组，深入企业征集“技术突破、引才用才”等方面的需求。渠东街道办事处按照区委人才工作领导小组安排部署，迅速行动，于3月7日联合区统计局走进河南瑞和电力工程有限公司。河南瑞和电力工程有限公司是一家集电力工程、风光发电、储能充电、微电网建设的咨询、设计、安装(施工)和智慧能源管理及运维服务为一体的综合科技型企业，公司拥有自主知识产权的瑞和智慧电力运维平台，通过互联网+的手段，为客户提供高效、安全和经济的用电服务，被授予高新技术企业、2022年度河南省专精特新中小型企业等多项荣誉称号。企业对调研组的走访表示欢迎，并分别从经营情况、人才需求、未来发展方向等方面，尤其是2023-2024年与河南科技学院开展的校企合作情况进行详细介绍。渠东街道办事处对企业近年来的快速发展和创造的社会价值给予充分肯定，鼓励企业利用自身优势，积极对接高校资源，开拓创新，勇于科技攻关，擦亮“瑞和品牌”。调研中，双方就企业在校企校地合作、人才引育、技术攻关等方面存在的问题和需求进行了交流。下一步，渠东街道办事处将以校企校地合作工作为载体，积极走访辖区重点企业，收集企业在技术需求和人才引育方面的诉求，形成工作清单，联合相关职能部门，为企业搭建合作交流的平台，全力打通人才共

育，资源共享、发展共赢的最后一公里，以更加优质的服务，助力辖区企业高质量发展。

2.洪门镇：开展就业政策宣讲 助力辖区企业发展

为进一步优化营商环境，确保企业及时享受就业创业政策红利，3月10日上午，洪门镇联合红旗区人社局在洪门社区三楼会议室开展就业见习及创业担保贷款等相关就业扶持政策宣讲活动。活动前，镇公共服务办公室联合招商促进服务中心广泛宣传，动员辖区企业积极报名参加，参加此次活动的企业共23家，涉及制造业、教育、信息技术、电商、直播等多个行业。活动中，红旗区人社局及洪门镇工作人员对当前的一系列创业就业扶持政策进行了详细解读，内容涵盖了就业见习基地及就业见习补贴的申报流程、小微企业创业担保贷款优惠政策、企业吸纳重点人群就业补贴政策等多个方面，并与企业代表进行深入交流，对企业提出的关于政策申请流程、补贴发放时间等问题逐一进行解答。此外，为更好地服务各企事业单位，洪门镇还成立人社企业指导群，线上为企业分享就业创业政策和用工招聘渠道。“面对面”宣传、“零距离”解答、“手把手”指导，切实解决企业在就业创业政策补贴申报过程中的困惑，获得了企业的高度认可与评价。

此次活动，不仅加深了企业对创业就业政策的理解和认识，也进一步激发了企业的创新创业热情。下一步，洪门镇将进一步创优发展环境，多措并举支持企业做大做强，为企业提供更加便捷、高效的政策支持和服务保障。