

营商环境工作动态

第 103 期

红旗区优化营商环境服务中心

2025 年 3 月 25 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2025 年 3 月 16 日 — 3 月 22 日)

一、重要讲话

(一) 习近平在贵州考察时强调，一个地方的发展活力同营商环境密切相关

习近平强调，优化营商环境要一手抓改革，打通制约高质量发展的堵点卡点；一手抓干部教育管理，引导干部增强大局意识、服务意识、诚信意识、廉洁意识。开放也是重要的营商环境。

(二) 李强主持召开国务院常务会议 研究建立健全涉企收费长效监管机制有关举措等

会议指出，加强涉企收费监管是降低企业经营成本、优化营商环境的重要举措。要健全涉企收费监测评估制度，

优化问题线索收集和处理机制，营造全社会共同参与、协同治理的良好氛围，进一步稳定各类经营主体预期、提升发展信心。

（三）河南省委常委会召开会议 强调打造市场化、法治化、国际化一流营商环境

会议强调，要深化改革开放，积极融入服务全国统一大市场建设，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

二、重要政策

（一）国家发展改革委：年内扩大鼓励外商投资产业范围

国家发展改革委有关负责人介绍，全国鼓励外商投资产业目录，重点将加大对先进制造、高新技术、节能环保等领域的支持力度；中西部地区外商投资优势产业目录，将重点加大对基础制造、适用技术、民生消费等领域的支持力度。

（二）七部门：进一步优化知识产权领域营商环境

国家知识产权局、教育部等七部门发布《关于进一步优化知识产权领域营商环境的意见》。其中明确，到2027年，知识产权领域营商环境市场化、法治化、国际化、便利化水平显著提高。

（三）河南省价格监督检查反垄断（双打）反不正当竞争工作会议召开

会议要求，2025年是进一步全面深化改革的关键之年，要聚焦“四高四争先”，全力做好各项重点工作。

三、营商大事件

（一）中国工信部：整治“内卷式”竞争，进一步优化营商环境

近日，部分省份工业经济运行座谈会举行，会议强调，要把握好政府和市场的关系，整治“内卷式”竞争，进一步优化营商环境，不断巩固工业经济持续回升向好基础。

（二）河南 20 个“高效办成一件事”上线试用

河南省上线试用的这 20 个“一件事”为：新生儿出生、教育入学、开办运输企业、开办餐饮店、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休、水电气热网联合报装、信用修复、企业开办、企业信息变更、企业注销、就医费用报销、留学服务、企业数据填报、申请公租房、退役军人服务、大件运输。

（三）河南省首批人工智能典型应用场景申报工作开启

河南省发展改革委近日发布《通知》，面向医疗、教育、科研等领域征集首批人工智能典型应用场景，加速人工智能在重点行业的规模化应用。

（四）河南上线民营企业 24 小时“客服” 助力打造一流营商环境

该平台由省行政审批政务信息管理局牵头建设，依托覆盖全省的一体化政务服务平台，整合省大数据、12345 热线、“四保”白名单等涉企系统功能模块，集成搭建省政策直达和诉求响应平台。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.深圳：营商环境连续“得高分”，深圳如何做到？

作为中国改革开放的前沿阵地，近年来，深圳在优化营商环境方面持续创新突破，并围绕“市场化、法治化、国际化”目标推出了一系列新举措，取得了显著成效。

2.菏泽市：从“伯乐相马”到“王良策马”——山东菏泽持续优化营商环境

持续改善的营商环境，不仅擦亮了“投资菏泽”金字招牌，在外地客商企业间形成了“投资菏泽”的共识，也让本土企业在内的各类市场主体同享良好的发展环境，从而凝聚成“建设一座城”的共识、“发展一座城”的动能。

（二）省内地域亮点

1.信阳市：数字赋能营商环境 持续优化助推经济高质量发展

信阳市为持续优化营商环境，聚焦政务服务效能提

升、数字赋能政府采购流程优化和风险防控保障，多维度推进营商环境建设。

2.驻马店：“免证可办”事项将新增 200 余项

为进一步提升营商环境质量，激发市场活力，加快破解经营主体反映集中、矛盾突出的瓶颈问题，营造稳定公平透明可预期的营商环境，驻马店市着力打造“宜商驻马店”品牌。

3.郑州市二七区：打造优质健康服务体系 助力营商环境优化升级

郑州市二七区卫健委多样化开展便民服务，多维度提高医疗机构服务质量，全力保障“安居”“乐业”工程，同时积极融入全区营商环境优化大局，着力打造宜商宜业宜成的营商环境。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.行政审批和信息红旗区行政审批和政务信息管理局

“想不到在手机上申请一下，就一次办好了孩子的出生证明、预防接种证、户口、社保卡和医保参保，现在办事不用来回跑几趟，真是越来越方便了。”产妇家属张先生说道。新生儿出生“一件事”工作开展以来，红旗区多次组织召开工作推进会议，积极落实各项政策，明确职责

分工，确保各个环节紧密衔接，通过加大精准宣传、加强人员管理和培训、整合资源和优化服务流程等措施，为群众提供更加便捷、高效的新生儿出生“一件事”联办服务。

一是多渠道精准宣传。通过多种方式开展新生儿出生“一件事”的宣传活动，红旗区卫健委组织辖区助产机构在门诊大厅宣传屏幕上循环播放新生儿出生“一件事”办理指南，产科医生在孕产妇来院建卡孕检时全程进行“一件事”的办理流程 and 指南的宣传，通过微信公众号、社区居民群、家庭医生群等线上渠道针对性地转发宣传信息，扩大宣传覆盖面，让新生儿出生“一件事”逐步走进每个家庭。

二是多层次指导办理。在入院办理过程中，将新生儿出生“一件事”有效融入到入院健康教育中，让孕产妇对“高效办成一件事”有初步认识。同时，将“一件事”纳入孕妇学校课程中，在每次孕妇学校课程中为孕准妈妈进行详细耐心地讲解。在待产过程中，产房助产护士在做健康教育时向孕产妇及家属再次讲解“一件事”的办理流程。另外各助产机构对外公布产科电话方便患者后续咨询，目前共接到群众来访电话千余次，并一一给予详细解答。

三是多举措解决问题。针对高新技术开发区与新乡市经济开发区新生儿参保社区选择的问题，红旗区积极协调沟通各部门解决。辖区助产机构出生医学证明办理办公室除日常工作外，还多次接待申请遇到问题的家属，对此进行答疑解惑。

为保证出生证明在群众申请完一日内办理完成，辖区各助产机构将原来的每周二、周五办理模式调整为目的的每个工作日办理模式，同时，医院为出生证明签发室配备电话，方便及时与申请人沟通，确保每位申请人都能在申请完24小时内办理完毕。截至目前，红旗区共办理新生儿出生“一件事”1300余件，递交材料从9份精简至2份，办理环节由16个压减至3个，办理时限由32个工作日压减至5个工作日，跑动次数从4次减少到1次，群众办事更便捷。下一步，红旗区将持续加大对新生儿出生“一件事”的宣传力度，不断将“一件事”工作前移，及时解决群众办理过程中反映的问题，进一步提高线上申请率，让群众感知并认可其方便性、便民性。

（二）各指标配合单位

1. 红旗区人社局：召开城乡居保经办工作暨社保基金安全警示教育会

为进一步提升城乡居民养老保险业务水平，强化基金安全管理意识，近日，红旗区人社局召开城乡居民养老保险业务培训暨基金安全警示教育会。会上围绕城乡居保参保登记、待遇核定发放、关系转移接续等重点业务结合实际进行了详细讲解和操作演示，并对日常工作中遇到的问题进行现场答疑。在基金安全警示教育环节，通过典型案例剖析，深刻揭示了社保基金违法违规行为的严重后果，

要求严格落实基金安全管理各项制度，加强内部监督和风险防控，确保基金安全规范运行。城乡居保是重要的民生工程，关乎广大群众的切身利益。红旗区人社局提高政治站位，充分认识做好城乡居保工作的重大意义，不断强化业务学习，熟练掌握政策法规和经办流程，提升业务能力和服务水平，此次培训提升了参会人员的业务能力和基金安全意识，为城乡居保工作高质量发展筑牢基础。

（三）各镇办、红开区

1.渠东街道办事处：走访专精特新企业 助力企业高质量发展

在当前的经济形势下，专精特新企业作为推动产业升级和创新发展的力量，成为经济发展的重要动力。为深入了解企业发展需求，精准服务企业创新升级，3月24日下午，渠东街道党工委书记谢春阳带队走进河南瑞和电力工程有限公司，与企业负责人进行面对面沟通。谢春阳首先参观了瑞和智慧电力管理平台和研发中心，该平台集成多项先进技术，实现了对电力设备的远程监控、数据分析与故障预警，极大地提升了运维效率和安全性。谢书记对平台的智能化、高效性给予了高度评价，并详细了解了平台在实际应用中的效果和企业未来的发展规划。企业负责人陈培军表示，随着新能源的快速发展，公司正积极拓展新业务，致力于为客户提供更全面的电力解决方案。谢

春阳鼓励企业继续加大研发投入，不断提升核心竞争力，同时表示渠东办事处将一如既往地支持专精特新企业的发展，积极为企业提供政策咨询、融资支持、人才引进、校企校地合作等全方位服务，助力企业实现高质量发展。双方还就如何进一步深化合作、促进资源共享进行了深入探讨，并达成多项共识。此次走访活动，进一步加深了办事处与企业之间的沟通与了解，为精准服务企业、助力企业发展奠定了坚实基础。下一步，渠东街道将持续关注企业动态，积极主动作为，提供更加优质、高效的服务，为辖区民营企业高质量发展注入源源动力。

2.洪门镇：走进新乡学院助力大学生就业创业

为有效满足辖区企业引才和用工需求，做好企业用工保障，促进高校毕业生等重点群体高质量充分就业，3月22日，洪门镇公共服务办公室组织辖区企业到新乡学院参加“2025年全国城市巡回招聘河南站新乡专场”，为企业和求职者搭建优质高效的就业招聘平台。双向对接，实现精准匹配。前期，公共服务办公室积极与企业 and 高校沟通联系，根据毕业生专业筛选就业岗位，发动辖区企业河南众客网络技术有限公司、新乡市嘟嘟网络技术有限公司等优质单位参加招聘会，提供岗位涉及机械设计、行政管理、电商客服、翻译等多个行业，促进高校毕业生与岗位的精准匹配。主动服务，加强政策宣传。活动现场，工作

人员主动向现场企业和求职者讲解创业担保贷款、求职创业补贴、创业补贴、就业见习等相关就业创业政策，提供就业指导、就业政策咨询与服务，共计发放各类宣传资料300余份，接受咨询90余人次，提高了企业和求职者对就业创业政策的知晓度和认可度。下一步，洪门镇将持续做好大学生就业创业工作，通过平台搭建、就业指导、特色活动等举措全方位做好大学生就业帮扶工作，让更多的就业创业政策和人才优惠政策走进校园，推动高校毕业生高质量就业。