

# 营商环境工作动态

第 82 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2024年9月23日

## 红旗区优化营商环境信息周报

(2024年9月16日—9月21日)

### 一、重要讲话

(一) 国家副主席韩正会见丹麦马士基集团董事长罗伯  
特·马士基·乌格拉

韩正表示，中国将进一步扩大高水平对外开放，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，欢迎包括马士基集团在内的各国企业深化对华合作，在华实现更好发展。

### 二、重要政策

(一) 国家发展改革委举行9月份新闻发布会

国家发展改革委政策研究室主任、委新闻发言人金贤东出席发布会，介绍投资项目审批、近期出台政策文件等

情况，并就宏观经济政策、与民营企业常态化沟通交流机制、信易贷、促进民间投资、绿色低碳转型、吸引和利用外资、落实大食物观、新型城镇化、重要民生商品保供稳价、中非共建“一带一路”等方面问题，回答了记者提问。

## **（二）自然资源部：发挥“多规合一”优势，推进“多审合一、多证合一”改革**

国务院新闻办公室9月19日上午举行“推动高质量发展”系列主题新闻发布会。会上，自然资源部总规划师吴海洋表示，近年来，自然资源部门在严守红线底线、促进节约集约、维护农民权益的前提下，持续完善了用地政策，不断优化土地管理，服务保障了党中央部署的一系列重大战略、重大项目的落地实施，有力支撑了高质量发展。

## **三、营商大事件**

### **（一）楼阳生到河南自贸试验区郑州片区和航空港联动创新区调研**

楼阳生指出，要营造一流营商环境，抓好知识产权保护、涉外法律服务、金融支撑、人才引育等重点工作，优化通关、退税、外汇等管理方式，提升贸易和投资自由化便利化程度，打造市场化法治化国际化营商环境。

### **（二）洛阳将从三方面发力营造全省最优、全国领先的一流营商环境**

9月20日，中共河南省委宣传部召开“推进中国式现代化建设河南实践”系列主题洛阳专场新闻发布会。洛阳市委常委、常务副市长潘开名介绍洛阳在营商环境方面的做法和打算。三方面包括，一是持续推进行政审批系统性重塑改革，着力构建便捷高效的政务环境。二是持续深化要素市场化配置改革，着力营造公平有序的市场环境。三是持续推动监管执法规范化、司法服务精准化，着力建强公平公正的法治环境

#### 四、他山之石

##### （一）国内省市动态

##### 1. 重庆：出台 20 条措施支持创业投资高质量发展

为进一步促进创业投资高质量发展，重庆市发展改革委印发《重庆市贯彻落实〈促进创业投资高质量发展的若干政策措施〉的实施方案》。该《实施方案》包括工作目标、重点任务、加强组织保障三个部分。

##### 2. 成都：印发《成都市进一步优化外商投资环境加大吸引外商投资力度若干措施》

为聚焦高水平对外开放，更大力度吸引和利用外资，成都市印发《成都市进一步优化外商投资环境加大吸引外商投资力度若干措施》。《措施》包含提高利用外资质量、保障外商投资企业国民待遇、持续加强外商投资保护、提高投资运营便利化水平、加大财税支持力度、完善外商投

资促进方式六个部分。

## **（二）省内地域亮点**

### **1. 焦作市：聚焦服务为企 推动营商环境工作持续优化**

焦作市市场监督管理局把学习贯彻该局党组关于优化营商环境的各项要求作为着力点和“导航仪”，持之以恒践行，聚焦服务为企，推进知识产权促进工作高质量发展。

### **2. 郸城县：税务局赋能“高效办成一件事” 助力纳税服务提质增效**

郸城县税务局以解决纳税人缴费人的急难愁盼问题为抓手，从纳税人缴费人的角度出发，把聚焦“高效办成一件事”作为提升纳税服务质效的重要抓手，最大限度提升办理涉税事项的便利度，激发县域经济发展的内生动力。

## **五、红旗动态**

### **（一）各指标牵头单位**

#### **1. 红旗区政务服务中心：寻求民意“走流程” 办税体验“再优化”**

为践行“胖东来式政务超市”服务理念，进一步优化办税流程，提升纳税人缴费人满意度，着力优化税收营商环境，近日，红旗区税务局党委书记、局长樊保峰走进区政务服务中心税务综合窗口，倾听一线声音，以办税窗口

工作人员身份“办业务”，以企业办税人员身份“走流程”，将身子沉下去，把问题捞上来，亲身体会办税缴费服务质量，将“问题清单”变为“满意清单”，深入提升纳税服务水平。樊保峰与前来办理社保缴费业务的群众面对面交流，一边讲解养老保险、医疗保险、工伤保险等险种的缴费政策，一边询问听取缴费人对税费服务过程中的意见和建议，主动询问纳税人缴费人对税费优惠政策“知不知”、流程“顺不顺”、环节“繁不繁”、时限“长不长”、次数“多不多”等方面问题。针对缴费人反映的突出问题，现场进行了解答和指导。随后，樊保峰与窗口工作人员深入交谈，询问一次性告知、首问负责等相关制度落实情况，并勉励干部职工要继续坚持在纳税服务的第一线，全心全意为纳税人缴费人提供耐心、细心、舒心的服务。今后，红旗区将持续以纳税人需求为导向、以纳税人满意为追求，通过“线上走+线下办”查验流程“快不快”“陪同办+亲身办”体验服务“优不优”“坐窗口+换身份”审视防控风险“严不严”，让办税缴费更高效便捷，服务质效再上新台阶。

## **2. 红旗区法院：巡回审判进社区 小事不小显温情**

近日，新乡市红旗区人民法院关堤人民法庭成功调解一起因不慎烧毁小区棕榈树而引发的财产损害赔偿纠纷案件，通过巡回审判的方式，将法治的温暖与力量传递给

当事人及每个社区居民，以实际行动诠释了“小事不小，法律面前无小事”的深刻内涵，为构建和谐社区、优化营商环境树立了典范。此案件的成功调解，不仅有效解决了矛盾纠纷、维护了社区和谐稳定，也为营造公平、透明、可预期的法治化营商环境贡献了一份力量。下一步，红旗区法院将通过巡回审判等方式，将法治宣传与矛盾纠纷化解有机结合，继续秉持司法为民的宗旨，深化枫桥经验实践，努力为人民群众提供更加优质、高效的司法服务。

## **（二）各镇办、红开区**

### **1. 文化街街道办事处：走访重点税源企业，助力企业发展壮大**

为积极响应“开学第一课”信用宣传活动，文化街街道办事处依据辖区行业特点举办了“维护消费权益、共促消费公平”信用宣传活动。活动以“诚信经营，放心消费，共促消费公平”为主题，旨在通过多样化的宣传和教育活动，提升辖区内居民的消费维权意识和能力，同时引导商家诚信经营，共同构建和谐的消费环境。活动现场，文化街街道各社区工作人员通过走访发放宣传资料等形式，向群众、商家普及消费维权知识，耐心解答群众关于食品药品安全、产品质量安全、消费者维权途径等方面的疑问。此外，活动还设置了知识讲座，为居民讲解《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》

等法律法规，详细阐述消费者享有的权利和维权的正确途径，重点讲解了电信、网络诈骗等新型消费陷阱的防范技巧，提醒群众在日常生活中保持警惕，切勿轻信虚假信息。此次“维护消费权益、共促消费公平”信用宣传活动得到了广大居民和商户的积极响应和好评。通过活动的开展，不仅增强了消费者的维权意识和能力，也促进了商家诚信经营意识的提升，为构建和谐、公平、安全的消费环境奠定了坚实的基础。今后，文化街街道办事处将不断创新宣传方式和方法，持续推动“信用+”宣传工作的深入开展，努力让每一位居民都能享受到更加安全、放心、公平的消费环境。

(此页无正文)