

# 营商环境工作动态

第 129 期

红旗区优化营商环境服务中心

2025 年 10 月 21 日

---

## 红旗区优化营商环境信息周报

( 2025 年 10 月 12 日 — 10 月 18 日 )

### 一、重要讲话

#### (一) 河南省发展改革委召开数智强省建设工作座谈会

河南省数据局党组书记、局长郑华卿指出，全省数据系统要锚定数智强省建设目标，紧扣数据工作主责主业，围绕赋能经济社会高质量发展，加快推进各项重点任务落实落细。

### 二、重要政策

#### (一) 全国首部！《河南省社会治理条例》公布

《条例》共 9 章 75 条，涵盖总则、基本公共服务保障、基层基础建设、矛盾纠纷化解、社会治安防控、重点风险

防范、诚信建设、监督管理、附则等核心板块，标志着河南省社会治理工作进入法治化、规范化的新阶段。

### **三、营商大事件**

#### **（一）河南开展“优化营商环境·助企护网”专项行动**

本次行动旨在推动网络生态治理、网络安全与惠企服务深度融合，设置自查自纠、走访指导、教育培训、纠治处置等环节。

### **四、他山之石**

#### **（一）国内省市动态**

##### **1.山东省：优化口岸营商环境创新实践“十佳”案例和优秀案例出炉**

近日，山东省开展了“山东省优化口岸营商环境创新实践案例（2024年）评选活动”。经过多轮严格评审，遴选出“十佳”案例和20个优秀案例。

##### **2.浙江省：湖州市首创“企业信用身份证”**

“企业信用身份证”系全国首创，标志着湖州市在构建以信用为基础的新型监管机制、优化营商环境方面迈出关键一步。

#### **（二）省内地域亮点**

##### **1.信阳市财政局：立柱架梁构建公平竞争新生态 破除市场壁垒打造市场准入新高地**

近年来，河南省信阳市财政局积极推进公平竞争审查工作，破除各类隐性市场壁垒，系统性扫清阻碍市场公平竞争的“绊脚石”，为融入服务全国统一大市场建设贡献力量。

## **2.河南息县政务服务中心：“帮办代办”暖民心 让政务服务“零距离”**

在河南省信阳市息县政务服务中心，有一群身影始终奔忙在群众与需求之间，他们以“敬心”为舟，用“帮办代办”架起便民服务的桥梁。

### **五、红旗动态**

#### **（一）各牵头单位**

#### **1.红旗区行政审批和政务信息管理局：推进新上线“高效办成一件事”落地实施**

2025年度“高效办成一件事”事项陆续上线，红旗区多措并举，推进新上线的“一件事”落地实施。一是加大对新上线“高效办成一件事”的宣传。通过红旗区政务服务中心微信公众号转发新上线的“高效办成一件事”宣传海报和图解，同时区科技局、发改委、民政局、人社局等“一件事”牵头单位通过公众号转发、印制宣传单页、居民群转发等方式对新上线“一件事”进行宣传，提升企业群众知晓度。二是畅通线下办事渠道。及时开通新上线“高效办成一件事”线下收件权限，联合区民政局、城建

局等牵头单位开展结婚落户、个人身后、建设项目开工等“一件事”收件测试，并对联办事项办理情况进行跟踪，解决系统堵点问题，厘清“一件事”办理流程。

三是持续开展“高效办成一件事”业务培训。组织全体综合窗口人员及“一口清”业务能手学习新上线的“高效办成一件事”办事指南，联合区城建局对建设项目开工“一件事”进行培训，指导区城建局、婚姻登记窗口等业务人员使用线下收件系统办理“高效办成一件事”业务，提高线下办件质效。四是深入开展“我陪群众走流程”活动。组织区商务局、民政局围绕汽车以旧换新补贴申请、结婚落户“一件事”开展“我陪群众走流程”活动，发现并解决问题 1 条，进一步优化办事流程。

## **（二）各配合单位**

### **1. 红旗区税务局：优化服务举措提质效**

近年来，新乡市红旗区税务局深入推进数字化转型条件下的税费征管“强基工程”，以办税服务厅为前沿阵地，通过多元场景分流高频业务，实现“进厅即办理、服务零延时”，切实提升纳税人缴费人服务体验。智能分流提速度。该局以“智慧云办税”为理念，科学划分功能区域，设置简事快办区、自助办税区等特色专区，开展主动预检服务，实现快速精准分流；拓展服务半径，依托社区、园区等社会场景设立智慧微厅，构建辐射多点的税费服务网

络。集约赋能增质效。该局围绕“高效办成一件事”，通过业务分类处理，实现“一窗受理、资料容缺、并联审核”；建立跨部门“直通车”，构建全方位、立体化的纳税服务运营网络，有效推动业务向线上分流。数据强基优服务。该局秉承“用心服务”理念，通过对“进厅户数变化”“窗口业务量变化”等指标进行取数比对，动态调度窗口资源；多层次开展诉求收集工作，实现资源高效配置和纳税人权益精准保护。该局相关负责人表示，下一步，将通过优化厅内布局、夯实线上服务、拓展协同共治等措施，持续提升税费服务质效，不断优化服务举措，为服务区域经济发展贡献税务力量。

## （二）各镇办、红开区

### 1.渠东街道办事处：开展政策入企宣传活动

为推进社会信用体系建设高质量发展，持续优化营商环境，提升辖区企业信用意识与管理能力，近日，渠东街道办事处组织开展信用修复政策入企宣传活动，通过“走访调研+现场宣讲+实操指导”的模式，为辖区企业送上“信用服务大礼包”。活动期间工作人员走访新乡市新投智慧城市运营服务有限公司、河南楷度建筑设计有限公司等企业，围绕社会信用信息管理、信用主体权益保护、信用修复三大核心内容，向企业系统宣讲诚信经营的重要性，重点解读信用修复政策，指导企业通过正规渠道查询

信用报告、解读信用信息，了解良好征信对企业融资贷款、市场竞争中的关键作用，帮助企业建立科学的信用管理理念。针对部分企业提出的信用分级问题，工作人员逐一解答，详细演示信用修复操作流程，切实消除企业对信用修复的认知盲区。此次活动共走访企业 **16** 家，发放信用知识宣传品 **80** 余份，不仅让辖区企业全面了解信用修复政策，有效扩大经营主体信用修复知晓率，更推动企业主动强化信用意识，为打造“诚信渠东”品牌、构建新发展格局提供坚实的信用保障。