

红旗区东街街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，本街道深入贯彻党的二十大精神，全面落实区委、区政府决策部署，以《中华人民共和国政府信息公开条例》为遵循，聚焦基层治理现代化目标，着力构建标准化、规范化政务公开体系，现将工作情况汇报如下：

一、政务信息主动公开情况

全年累计主动公开政务信息 923 项，其中：政务动态类信息 841 条（占比 91.1%），涵盖基层治理创新实践、民生服务典型案例等；政策解读类信息 201 条，包含惠民政策图解、办事指南等；规范性文件类信息 87 件，涉及城市更新、社会保障等领域。通过建立“信息日报+专题策划”双轨机制，实现重点领域信息动态更新率达 100%。

二、依申请公开办理情况

全年受理政府信息公开申请 3 件，均实现受理、转办、答复全流程闭环管理，平均办理时效较上年提升 20%。建立“申请—研判—响应—回访”四步工作法，针对历史遗留问题类申请创新采用“政策溯源+现场核查”处置模式，实现申请事项办结率、群众满意度“双百”目标。

三、政务信息管理机制建设

构建“收集—审核—发布—纠错”闭环管理体系，制定《政务信息全生命周期管理办法》，实行“科室初审—法律顾问复审—分管领导终审”三级审核制度。建立舆情风险研判机制，全年开展信息合规性审查 42 次，整改表述瑕疵 11 处，实现政务信息零差错发布。

四、政务公开平台优化升级

线上打造“两微一端”新媒体矩阵，其中“大美东街”微信公众号新增“政策计算器”“办事导航”功能模块，实现政策智能匹配推送；线下推进“15 分钟政务公开圈”建设，升级社区信息公示终端 12 处，设置智能查询屏 8 台，配备专职信息管理员 23 名，确保信息触达率提升至 95% 以上。

五、监督保障体系建设

构建“主要领导牵头抓总、分管领导专项督导、业务科室协同推进”的三级责任体系，将政务公开纳入年度目标责任考核指标体系（占比 5%）。创新“双随机、一公开”督查机制，全年开展交叉互查 4 轮、第三方评估 2 次，整改问题清单 17 项，推动形成“标准引领—动态纠偏—长效提升”的良性循环。

本年度政务公开工作实现“零投诉、零复议、零诉讼”，相关经验获区级政务公开创新案例表彰。2026 年将重点推进政务公开与基层治理深度融合，探索建立“民情数据图谱”，持续提升政务公开质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一、存在的主要问题

(一) 思想认识不到位，公开意识不强。部分科室及社区工作人员对政府信息公开工作的重要性认识不足，主动公开意识不强。

(二) 公开内容不全面，信息质量不高。部分公开内容存在政策解读、决策依据、财政预决算、民生项目等重点领域信息公开不够深入，群众关切回应不及时，信息实用性不强。

(三) 公开渠道不畅通，群众知晓率低。目前主要依托区政府门户网站及街道微信公众号发布信息，但部分老年群体、外来务工人员等群体对线上渠道获取信息存在困难，线下公开栏更新不及时。

二、改进措施

(一) 强化组织领导，压实工作责任。街道党工委、办事处高度重视信息公开工作，将其纳入年度重点工作任务，明确由党政综合办公室牵头，各科室、各社区按职责分工落实，确保工作有人抓、有人管、有人干。

(二) 健全制度机制，规范工作流程。严格落实“先审查、后公开”“一事一审”原则，推动工作闭环管理。

(三) 拓展公开渠道，提升服务质效。在依托区政府门户网站、街道微信公众号的基础上，创新推出“社区小喇叭”“网格微信群”“政策进社区”等线下线上融合公开模式，推动政务公开向小区、楼栋、家庭延伸。

六、其他需要报告的事项

在依申请公开工作中，未收取申请人的任何费用。