

红旗区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2025 年，区人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及党的二十届历次全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级相关工作部署，聚焦提升政务公开质效，持续深化公开内容、优化公开渠道、强化监督考核，推动政务公开工作与人社业务深度融合，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。具体情况如下：

（一）主动公开情况。扎实推进主动公开工作，依托“红旗人社”微信公众号等公开渠道，精准发布人社领域政策解读、工作动态等各类信息 144 篇，确保群众及时知晓关键政策与工作进展。

（二）依申请公开办理情况。严格规范依申请公开办理流程，健全完善全链条工作机制，始终遵循“快响应、优服务、实举措”要求，依法依规、及时准确做好信息申请答复工作。2025 年度，我局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，未产生相关办理事项。

（三）政府信息管理情况。切实压实信息公开发布主体责任，统筹谋划、有序推进全年信息公开各项工作。严格按照区政府办公室信息处具体通知要求，对照政务公开测评指标体系，精准开展信息公开内容调整、修改工作，优化公开栏目设置与页面布局；定期组织开展网站政府信息公开内容自查自纠，及时整改不规范事项，推动信息公开工作制度化、规范化、标准化发展。

（四）平台建设情况。持续加强政府信息公开平台建设，扎实做好网站日常维护管理工作，定期更新人社领域政策解读、办事指南、业务流程等核心信息，优化平台服务功能，提升信息查询便捷度，保障群众高效获取所需政务信息。

（五）监督保障情况。健全完善政务公开监督保障机制，筑牢信息公开安全防线。严格落实“三审三校”审核制度，强化信息发布、信息转载全流程审核，坚决执行“先审后发、不审不发”原则，确保公开信息准确无误、安全合规；严格落实日常监督检查制度，定期对信息公开工作开展全面自查自纠，建立问题台账、实行销号管理，及时发现并整改存在问题。加强业务培训与交流研讨，不断提升工作人员专业能力和业务水平，确保各项公开工作规范有序推进，切实提升政务公开工作质量和服务水平

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	48		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是公开内容深度有待加强，部分政策解读内容较为浅显，对群众关心的政策适用范围、办理流程细节等解读不够透彻；二是公开渠道融合度不足，线上线下公开渠道协同联动不够紧密，未能充分发挥不同渠道的优势互补作用；三是公众互动回应机制不够完善，针对群众在公开平台提出的咨询问题，回应效率和针对性仍有提升空间。

(二) 改进情况。针对上述问题，区人社局已制定针对性改进措施，稳步推进整改提升。一是深化公开内容建设，建立政策解读“全链条”机制，围绕政策出台背景、核心条款、办理指引等关键环节，制作图文解读、视频解读等多元化解读产品，提升政策解读质量；二是强化渠道协同联动，整合“红旗人社”微信公众号、线下服务大厅等公开渠道资源，建立信息发布同步机制，实现线上线下信息同源、内容同质；三是健全互动回应机制，明确专人负责公开平台咨询问题的接收、办理和反馈工作，设定回应时限，优化回应流程，确保群众咨询“事事有回应、件件有落实”。

六、其他需要报告的事项

在依申请公开工作中，未收取申请人的任何费用